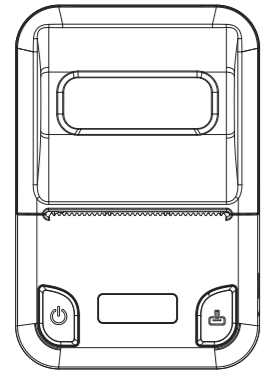


Маркировочный принтер PUTY Q20



Руководство пользователя

Перед использованием принтера внимательно ознакомьтесь с данным руководством.

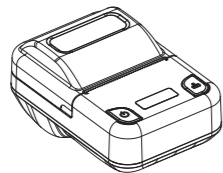
Внимание

Принтер печатает только на оригинальных этикетках Vell с чипом серии PRC. При использовании этикеток без чипа принтер печатать не будет!

При не соблюдении правил эксплуатации, а также при внесении модификаций в устройство, компания не несет ответственности за материальный и физический ущерб.

1. Полное или частичное копирование данного руководства без разрешения ООО «ТЗ Групп» является незаконным.
2. Руководство может быть изменено. Актуальная версия на нашем сайте tze1.ru
3. По всем вопросам можно связаться с нами через сайт tze1.ru

Комплектация



Принтер



Батарея (1 шт.)

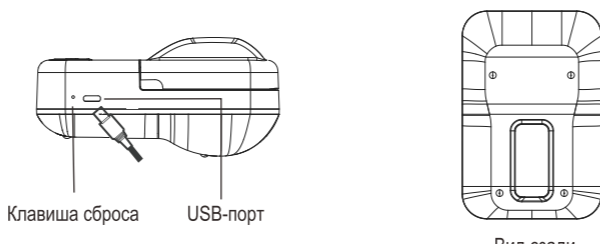
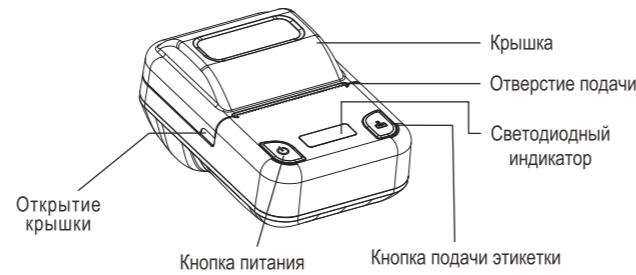


USB-кабель



Этикетка (1 шт.)

Устройство принтера

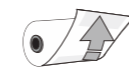


Инструкция по эксплуатации

Внимание!

Перед включением принтера убедитесь, что батарея полностью заряжена. Для длительного срока эксплуатации батарею оставляйте ее заряженной, когда долго не используете принтер.

Перед использованием принтера скачайте приложение для печати и правильно установите этикетку.



Этикетка

Батарея

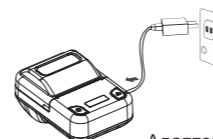
Зарядка батареи принтера происходит через порт Type-C.

Номинальная мощность: DC 5V --- 2A

Для подзарядки принтера используйте сертифицированный адаптер, соответствующий стандарту.



Кабель Type-C



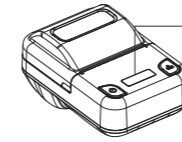
Адаптер 220V

Внимание!

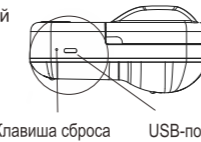
Зарядка: мигает красный светодиод - в данный момент батарея заряжается.

Зарядка завершена: красный светодиод перестает мигать.

Используйте сертифицированный адаптер!



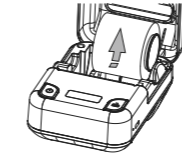
Светодиодный индикатор



Клавиша сброса USB-порт

Установка этикетки

Принтер Q20 печатает только на этикетках с чипом. Огромный ассортимент расходных материалов на сайте www.tze1.ru Ширина этикетки для принтера составляет 20-52 мм. Убедитесь, что лента установлена правильно - поверхность для печати обращена вниз.



Внимание!

Убедитесь что используемая вами этикетка подходит для данного принтера. Не используйте ленты без чипа.

Правильно установите этикетку, как показано на рисунке. Настройте захват соответствующей ширины и зафиксируйте ее.

Закройте крышку принтера после установки этикетки.

Базовые функции

Включение

Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд.

Выключение

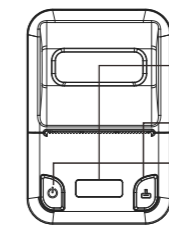
Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд.

Подача ленты

Нажмите кнопку подачи этикетки, чтобы установить этикетку в нужное положение.

Режим выключения

Если включенный принтер в течение 5 минут находится в режиме ожидания, то он автоматически выключается. Данную функцию можно настраивать.



Светодиодный индикатор

Кнопка подачи этикетки

Кнопка питания

Световая индикация LED

Описание световой индикации

Зарядка: горит «красный свет»

Зарядка завершена: не горит «красный свет»

Ошибка: мигает «красный свет»: низкий уровень заряда/этикетка застряла/этикетка без чипа

Подключение: мигает «синий свет»

Режим работы: горит «синий свет»

Режим включения: горит «фиолетовый свет»

Обновление: «красный свет» и «синий свет» мигают попеременно

Авторежим: автоматическое выключение принтера через 5 мин (без подключения или работы) или 10 мин (без передачи данных)

Тест печати: нажмите и удерживайте чтобы распечатать тестовую этикетку

Калибровка этикетки: нажмите для автоматической калибровки.

Загрузка и установка ПО



- ▶ Установка приложения: для установки приложения на смартфон отсканируйте QR-код с принтера. Для смартфонов с поддержкой NFC достаточно поднести телефон к включенному принтеру. Страница загрузки откроется автоматически.
- ▶ Если вы пользуетесь телефоном с технологией NFC, то он будет автоматически подключаться к принтеру при приближении к нему. На телефоне автоматически будет запускаться специальное приложение для работы на принтере.

Скачайте программное обеспечение для работы на компьютере с сайта www.tze1.ru/service/



ПО и расходные материалы

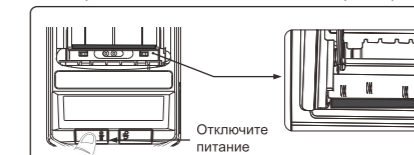
Техническое обслуживание и ремонт

Инструкция по обслуживанию

1. Своевременно очищайте внешние части принтера, отсек для бумаги и ручной резак. Используйте тряпку из микрофибры.

2. Очистку печатающей головки необходимо своевременно проводить по стандартному графику, во избежание попадания посторонних предметов внутрь принтера.

Предлагаемая методика чистки принтера.



Аккуратно очистите черную часть печатающей головки тампоном, смоченным техническим спиртом, как показано на рисунке.

3. После чистки дайте принтеру высохнуть естественным путем, чтобы лишняя влага испарилась. В случае попадания в принтер воды - отключите принтер, сразу же извлеките батарею и дайте устройству высохнуть.

4. Если вы не планируете использовать принтер в течение длительного периода времени, зарядите и извлеките батарею и храните ее отдельно от принтера.

Техническое обслуживание и ремонт

Использование и хранение расходных материалов

Принтер и расходные материалы следует хранить при комнатной температуре.

Проблема	Возможная причина	Решение
Мигает красный индикатор при печати	Бумага установлена неправильно / этикетка застряла / низкий уровень заряда / неподходящие расходные материалы	Установите бумагу заново / зарядите батарею / проверьте что для печати установлена этикетка с чипом серии PRC от бренда Vell
Плохое качество печати	Грязная печатающая головка / Неоригинальные расходные материалы	Очистите печатающую головку принтера Настройте плотность и качество печати. Используйте расходные материалы от VELL с чипом
На бумаге ничего не пропечатывается	Бумага установлена изнаночной стороной	Установите бумагу другой стороной
Мигает красный индикатор	Печатающая головка не заблокирована при печати	Переведите бумагу в заблокированное положение
Маркировка тускнеет, спустя неделю	Неоригинальные расходные материалы	Используйте расходные материалы от VELL с чипом

Не используйте неоригинальные расходные материалы. Это может повредить печатающую головку!

Технические характеристики

Печать	
Метод печати	Термопечать
Режим ввода	Черно-белый
Разрешение печати	203dpi
Скорость печати	30mm/s
Тип соединения	USB/Bluetooth/NFC
Содержание печати	Текст/Изображение/строка (JPG, BMP, JPEG и другие типы)
Печать штрихкодов	Одномерные/двумерные штрихкоды
Управление печатью	PC USB, Bluetooth (Android, IOS)
Принтер	
Вес (с батареей)	220 гр.
Размеры	121mm X 82mm X 60mm
Рабочая среда	Рабочая температура: 5 - 40°C, относительная влажность 25-85% (без конденсата) Температура хранения: -40 - 60°C, относительная влажность 10-90% (без конденсата)
Батарея	
Тип	Литий-полимерный (Li-Pol)
Напряжение	7,4В
Мощность	1200мАч

Технические характеристики

Расходные материалы	
Тип бумаги	Этикетка
Тип рулона	Рулон с чипом серии PRC
Макс. ширина	52 мм
Макс. диаметр	52 мм
Форма	Рулон
Толщина	0,05 - 0,25 мм

Другие меры предосторожности

Установка бумаги в принтер

- Не нажимайте кнопку подачи назад, когда крышка для бумаги открыта
- Правильно установите рулон этикеток и проденьте в направляющий слот для бумаги
- Перед печатью убедитесь что печатающая головка заблокирована
- Используйте качественные расходные материалы с чипом серии PRC бренда Vell
- Печатающая головка - хрупкая деталь принтера. Избегайте непосредственного прикосновения к ней руками или твердыми предметами
- Используйте специальный адаптер

Печатающая головка

- Выключите принтер прежде чем чистить печатающую головку
- Во время печати печатающая головка сильно нагревается. Перед очисткой дайте печатающей головке остыть
- Не прикасайтесь к к нагревательной части печатающей головки во время очистки
- Не царапайте и не повреждайте печатающую головку

Стандарты FCC

- Это устройство соответствует стандарту FCC части 15. Эксплуатация устройства возможна при следующих условиях:
 - 1. Устройство не должно создавать вредных помех;
 - 2. Устройство должно принимать любые помехи, включая те, которые могут вызвать нежелательную работу.
- Изменения и любые модификации, не одобренные стороной, ответственной за соответствие требованиям, может привести к аннулированию прав пользователя на эксплуатацию оборудования.
- Применение! Оборудование было протестировано и признано устройством категории В в пункте 15 стандарта FCC. Категории выделены для обеспечения защиты от вредных помех при установке и работе. Данное оборудование может излучать радиочастотную энергию что может создавать помехи для радиосвязи. Если ваше оборудование создает помехи радио- или телевизионного приема, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним из способов:
 1. Поменять местоположение приемной антенны;
 2. Увеличить расстояние между приемником и устройством;
 3. Подключите устройство к цепи отличного от цепи к которому подключен приемник.

Стандарты 3С

- Наличие сертификата «3С» обязательно для всех продуктов, произведенных в Китае. «3С» - аббревиатура от «China Compulsory Certification» («Обязательная сертификация в КНР»), которая больше известна в Китае под названием «Сертификация 3С». С целью защиты потребителей и улучшения качества продукции, данная сертификация применяется правительством КНР к настоящей продукции.
- Данный маркировочный принтер и зарядное устройство у нему сертифицированы по стандарту 3С в Китае.
- Настоящее руководство разработано для помощи при использовании и обслуживании маркировочного принтера Q20. Упоминание в качестве пояснения других продуктов или названий компаний, которые могут являться торговыми марками, не является правонарушением. Любая указанная в настоящем Руководстве информация не подлежит использованию, копированию или передаче без официального письменного разрешения PUTY Technology.

Утилизация аккумулятора

- В устройстве используется перезаряжаемая литиевая батарея. В целях защиты окружающей среды, не используйте аккумулятор не по назначению.
- Обязательно утилизируйте использованную батарею в соответствии с действующими нормами.



Гарантийный талон

Уважаемый клиент, спасибо за покупку принтера. Вы можете подать заявку на бесплатное гарантийное обслуживание по гарантийному талону. Сохраните этот талон в качестве подтверждения гарантии.

Информация о покупке

Название продукта Маркировочный принтер Puty
Номер модели Q20 Серийный номер _____
Дата покупки _____ (дд/мм/гг)
Дата гарантии _____ (дд/мм/гг)

Информация о покупателе

Имя _____ Фамилия _____
Телефон _____ E-mail _____
Название компании _____
Адрес _____

Информация о дилере

Название компании _____
Адрес _____
Контактное лицо _____
Телефон _____ Факс _____
E-mail _____

Гарантийная политика:

- При обращении в сервисный центр за гарантийным обслуживанием предоставляется талон и документ подтверждающий покупку
- Гарантийное обслуживание предоставляется только в установленный гарантийный срок.
- Гарантийное обслуживание не входит в объем услуг по техническому обслуживанию. Работы в рамках технического обслуживания оплачиваются в соответствии с прайсом.
- Изделие должно быть хорошо упаковано, чтобы избежать повреждения при транспортировке в ремонт и обратно. А противном случае будет взиматься дополнительная плата за техническое обслуживание.
- Предлагаемое гарантийное обслуживание предоставляется для соответствующих продуктов в соответствующих условиях.