

РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

принтеры этикеток со штрихкодом

POSTEK C168



РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ПРИНТЕРОВ POSTEK C168

© 2021 by Postek Electronics Co., Ltd. Все права защищены. Согласно законам об авторском праве, данное руководство не может быть воспроизведено в какой-либо форме без предварительного письменного разрешения компании POSTEK. Никакой патентной ответственности в отношении использования содержащейся здесь информации не предполагается.

© Copyright 2022 ООО «Западная Техника Санкт-Петербург», перевод и адаптация.

Товарные знаки

POSTEK является зарегистрированной торговой маркой компании POSTEK Electronics Co., Ltd. ARM является зарегистрированной торговой маркой компании Advanced RISC Machines Ltd. Microsoft, Windows являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft.

Отказ ответственности

Принтеры штрих-кода/RFID POSTEK разработаны и производятся компанией Postek Electronics Co., Ltd (далее «POSTEK») с применением технологий прямой термопечати/термотрансферной печати и кодирования RFID. Для термотрансферной печати требуются соответствующие ленты и носители.

Между тем, из-за широкого разнообразия конструкций RFID-чипов и антенн трудно гарантировать 100% совместимость RFID-меток с принтерами POSTEK. Для удовлетворения ваших потребностей в печати, пожалуйста, проконсультируйтесь с местным реселлером(ами), чтобы выбрать подходящие расходные материалы для принтеров POSTEK.

Данное руководство было проверено и проанализировано на предмет точности. Содержащиеся в нем инструкции и описания являются точными для принтера POSTEK на момент распространения данного руководства. Однако последующие принтеры и руководства могут быть изменены без предварительного уведомления. Компания POSTEK не несет ответственности за ущерб, прямо или косвенно связанный с ошибками, упущениями или несоответствиями между принтером и данным руководством.

Для защиты ваших интересов и предотвращения потерь из-за неправильного обращения, пожалуйста, прочитайте соответствующее руководство пользователя перед началом работы и не используйте принтер в ненормальных условиях. Ни при каких обстоятельствах компания POSTEK не несет ответственности за любой ущерб или убытки, вызванные неправильной работой человека, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, перерывы в работе, потерю деловой информации или другие материальные потери.

Хотя в данном руководстве подробно описаны многие проблемы, которые могут возникнуть, производитель не может гарантировать от непредсказуемых условий во время эксплуатации принтера. В случае таких проблем, как неработающий принтер, пропуски или нечеткое содержание печати и т.д., ответственность за устранение неполадок (в со

ответствии с гарантийными условиями POSTEK) несет компания POSTEK и/или ее торговые посредники. Ни при каких обстоятельствах компания POSTEK или соответствующие торговые посредники не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, включая, помимо прочего, упущенную коммерческую выгоду, перерывы в работе, потерю коммерческой информации или другие материальные потери.

Важные указания по технике безопасности

- ◆ Ремонт принтера должен выполняться только квалифицированными и обученными специалистами по обслуживанию.
- ◆ Не ставьте принтер на источник тепла или рядом с ним.
- ◆ Убедитесь, что напряжение на выходе адаптера питания составляет 24 В постоянного тока, а источник питания соответствует номиналу, указанному на адаптере питания. Убедитесь, что источник питания заземлен.
- ◆ Во избежание поражения электрическим током не используйте изношенный или поврежденный шнур питания. Если шнур питания поврежден или перетерся, немедленно замените его.
- ◆ Не вставляйте ничего в вентиляционные щели или отверстия принтера.
- ◆ Принтер никогда не должен эксплуатироваться в местах, где он может намочнуть. Это может привести к травмам.
- ◆ Во время печати печатающая головка нагревается. Для защиты от повреждения печатающей головки и риска получения травмы избегайте прикосновения к ней.
- ◆ Для увеличения срока службы печатающей головки и повышения качества распечаток всегда используйте одобренные этикетки, бирки и термотрансферные ленты. Подходящие расходные материалы можно заказать у авторизованного реселлера Postek.
- ◆ Статическое электричество, накапливающееся на поверхности человеческого тела или других поверхностях, может повредить или разрушить печатающую головку или электронные компоненты данного устройства. НЕ прикасайтесь к печатающей головке или электронным компонентам голыми руками.
- ◆ Устанавливайте принтер на ровную, прочную, твердую поверхность.
- ◆ Никогда не работайте в условиях высокой температуры.
- ◆ Выключайте питание, если принтер не используется в течение длительного времени.
- ◆ Следуйте всем рекомендациям и инструкциям по настройке, приведенным в данном руководстве.

Содержание

	<i>Предисловие</i>	1
	Условные обозначения	1
	Важные замечания	1
	Печатающая головка	1
	Обрезчик (опция)	2
<hr/>		
1	<i>Введение</i>	4
	1.1 Технические характеристики	4
	1.2 Содержимое упаковки.	5
<hr/>		
2	<i>Начальная установка и использование</i>	6
	2.1 Основные части и конструкция	6
	2.1.1 Вид спереди	6
	2.1.2 Внутренний вид	7
	2.1.3 Вид сзади	8
	2.2 Настройка принтера	9
	2.2.1 Интерфейсное подключение	9
	2.2.2 Подключение электропитания	9
	2.2.3 Загрузка красящей ленты	10
	2.2.4 Загрузка носителя	14
	2.3 Использование подставки для внешней подачи носителя	16
	2.4 Регулировка положения датчика носителя	21
<hr/>		
3	<i>Управление и настройка</i>	24
	3.1 Основные операции	24

3.1.1	Выключатель питания	24
3.1.2	Передняя панель	24
3.1.3	Дополнительные функции	26
3.1.4	DIP-переключатели	27
3.1.5	Настройка режима работы	28
3.2	Установка драйвера Windows и программного обеспечения для редактирования этикеток	30
<hr/>		
4	<i>Техническое обслуживание</i>	31
4.1	Очистка печатающей головки	31
4.2	Очистка прижимного ролика	31
4.3	Очистка внут реннего пространства принтера	32
4.4	Очистка датчиков.	32
<hr/>		
5	<i>Поиск и устранение неисправностей</i>	33
5.1	Светодиодные индикаторы ошибок.	33
5.2	Различные проблемы	34
<hr/>		
A	<i>Технические характеристики интерфейса</i>	36
<hr/>		
B	<i>Таблица ASCII</i>	37

Предисловие

Ваш компактный принтер этикеток со штрихкодом серии POSTEK C168 использует современные технологии и обладает превосходным качеством изготовления. Благодаря прочной конструкции, высоконадежному двигателю, приводам и из-за использования ленты длиной 360 м, пользователи получают минимизированное время простоя и низкую стоимость обслуживания.




Благодаря интуитивно понятному управлению принтер C168 идеально подходит для широкого спектра задач.

В данном руководстве объясняется, как настроить и начать использовать принтеры серии C168. В нем также содержится подробная информация о конфигурации принтера, основных операциях, уходе и устранении неполадок.

Перед использованием принтеров серии POSTEK C168 внимательно прочитайте данное руководство.

Условные обозначения

Символы, которые могут встречаться в этом документе, определены следующим образом.

Значок	Описание
 WARNING	Предупреждает об опасности средней или низкой степени риска, которая, если ее не предотвратить, может привести к средней или незначительной травме.
 CAUTION	Предупреждает вас о потенциально опасной ситуации, которая может, если ее не предотвратить, привести к повреждению оборудования, потере данных, снижению производительности или непредвиденным результатам.
 NOTE	Предоставляет дополнительную информацию, чтобы подчеркнуть или дополнить важные моменты основного текста.

Важные замечания

Прежде чем приступить к работе, внимательно прочитайте следующие разделы.

Печатающая головка

Термическая печатающая головка может быть легко повреждена из-за своей прецизион-

ной конструкции. Печатающие головки, поврежденные в результате неправильного использования, не подпадают под условия гарантии. Чтобы обеспечить долговечность печатающей головки, пожалуйста обратите внимание на следующее:

- ◆ НЕ царапайте и не используйте инструменты, которые могут повредить поверхность печатающей головки.
- ◆ Для защиты печатающей головки от коррозии НЕ прикасайтесь к ней голыми руками.
- ◆ НЕ используйте термобумагу или термотрансферную ленту, содержащие элементы Na, K или Cl.
- ◆ Не допускайте попадания на печатающую головку жидкости или влаги.
- ◆ Для очистки печатающей головки используйте только ватный тампон, смоченный в безводном изопропиловом спирте.
- ◆ Всегда используйте высококачественные расходные материалы:
 - × Когда модуль печатающей головки закрыт, давление оказывается непосредственно на печатающую головку; загрязнения, такие как обрывки бумаги, песок, пыль и клей, могут поцарапать или повредить печатающую головку.
 - × Печатающая головка также легко повреждается статическим электричеством, которое может генерироваться некачественной лентой.
- ◆ Всегда проверяйте расходные материалы на высокое качество перед покупкой. Избегайте пыльных мест

ВНИМАНИЕ

Принтеры серии C168 работают в режимах прямой термопечати или термотрансферной печати. Режим термотрансферной печати установлен на заводе по умолчанию (для печати требуется риббон). Однако если вам необходимо печатать на материалах с прямой термопечатью (риббон не требуется), обратитесь к поставщику принтера или поставщику услуг, чтобы уменьшить давление печатающей головки. Это может защитить вашу печатающую головку от быстрого ухудшения характеристик из-за прямого контакта с термоносителями. На любые физические повреждения печатающей головки, вызванные прямой термопечатью, гарантия не распространяется.

Обрезчик (опция)

Принтер, оснащенный резаком, может автоматически отрезать этикетку после печати. Однако автоматические резаки представляют собой угрозу безопасности, поскольку лезвия очень острые. Во избежание травм и поломок резака при использовании одного из многих типов автоматических резаков, соблюдайте правила безопасности и обслуживания, перечисленные ниже:

- ◆ Перед использованием резака убедитесь, что вы прошли обучение у квалифицированного специалиста. Рекомендуется составить письменную инструкцию по использованию резака.
- ◆ Очень важно выбрать правильную модель резака для конкретного применения, чтобы обеспечить личную безопасность и предотвратить повреждение резака в результате резки неправильных типов носителей.
- ◆ Держите незакрепленные предметы, такие как длинные волосы, одежду, украшения, подальше от резака.
- ◆ Не кладите внутрь резака ничего, кроме носителя для печати.

- ◆ Отключите питание принтера, если вы заметили отклонения от нормы в процессе резки, и обратитесь к квалифицированному специалисту для решения проблемы.
- ◆ Никогда не разрезайте печатный носитель, который превышает максимальные рабочие параметры резака.
- ◆ Не каждая модель резака предназначена для разрезания клея. Используйте только специальные резаки для резки клейких материалов. Даже в этом случае требуется регулярная очистка для удаления клея, накопившийся на лезвиях со временем, чтобы предотвратить заклинивание резака.
- ◆ Регулярный осмотр и техническое обслуживание должны выполняться квалифицированным специалистом, чтобы поддерживать резак в хорошем рабочем состоянии.

1 Введение

1.1 Технические характеристики

Модель	203DPI	300DPI
Режим печати	Прямая термopечать и термотрансферная	
Максимальная скорость печати	152,4 мм/с	101,6 мм/с
Максимальная ширина печати	108 мм	106 мм
Максимальная длина печати	4000 мм	2000 мм
HEAT™ Level	I	I
Память	8 MB FLASH ROM, 16 MB SDRAM	
Носитель	Ширина: макс. 111 мм, мин. 25 мм. Наружный диаметр: макс. 102 мм или 229 мм при использовании внешней подачи. Внутренний диаметр: мин. 25 мм. Толщина носителя: 0.08 ~ 0.15 мм, включая подложку	
Красящая лента	Ширина: макс. 110 мм. Длина: не более 300 м. Наружный диаметр: макс. 76 мм. Внутренний диаметр: мин. 25,4 мм.	
Датчик носителя	Отражающий (регулируемый) / светопропускающий (двухпозиционный)	
Шрифты	Пять встроенных матричных ASCII шрифтов, загружаемые пользователем шрифты TrueType	
Типы штрихкодов	Одномерный штрихкод : Code 39, Code 93, Code 128/subset A,B,C, Codabar, Interleave 2 of 5, UPC A/E 2 и 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128 и т.д. Двухмерный штрихкод : MaxiCode, PDF417, Data Matrix, QR Code и т.д.	
Интерфейсы	Последовательный RS-232, USB-B	
Источник питания	Вход: AC 100~240 В, 50~60 Гц Выход: 24 В ПОСТОЯННОГО ТОКА, 2,5 А	
Вес	2,8 кг	
Размеры	Ш: 236 мм x Г: 291 мм x В: 199 мм	
Рабочая среда	Температура: 0°C ~ 40°C Относительная влажность: 5% - 85% без конденсации влаги	
Условия хранения	Температура: -40°C ~ 60°C Относительная влажность: 5% - 85% без конденсации влаги	

Дополнительные принадлежности	Параллельный порт Centronix* Wi-Fi, Bluetooth, гильотинный резак, ротационный резак, внешний намотчик этикеток, адаптер направляющих носителей, адаптивный порт Ethernet 10/100 М
-------------------------------	--

HEAT™, HeatingEquilibrium Adaptiv Tuning - это разработанная компанией POSTEK технология управления нагревом термальных печатающих головок. Благодаря HEAT™ принтеры POSTEK могут значительно улучшить свои характеристики в таких аспектах, как четкости и скорости печати. Уровень HEAT™ представляет собой тонкую настройку равномерности нагрева, при этом уровень I является самым точным.

** Устанавливается на заводе*

1.2 Содержимое упаковки

Осмотрите транспортную коробку (коробки) на предмет возможных повреждений при транспортировке, при обнаружении повреждений сообщите в транспортную компанию о характере и степени повреждения.

Проверьте комплектацию согласно Краткому руководству пользователя. Если какие-либо предметы отсутствуют, сообщите об этом своему авторизованному дилеру.

2 Начальная установка и использование

2.1 Основные части и конструкция

2.1.1 Вид спереди

На рисунке 2-1 показан вид спереди принтера серии C168.

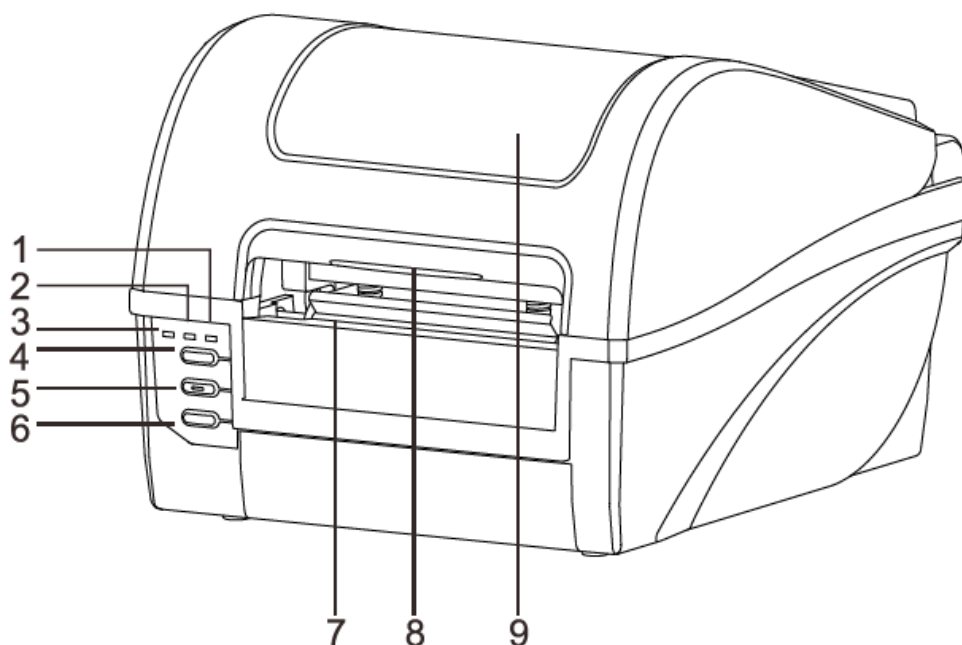


Рисунок 2-1 Вид спереди

Таблица 2-1 Описание вида спереди

Номер	Описание
1	Индикатор [RIBBON]
2	Индикатор [MEDIA]
3	Индикатор [READY]
4	Кнопка [PAUSE Self Test]
5	Кнопка [FEED Calibration]
6	Кнопка [CANCEL Reset]

Номер	Описание
7	Отрывная планка
8	Рукоятка крышки
9	Крышка

2.1.2 Внутренний вид

На рисунке 2-2 показана подробная конструкция принтера.

Таблица 2-2 Описание внутреннего вида

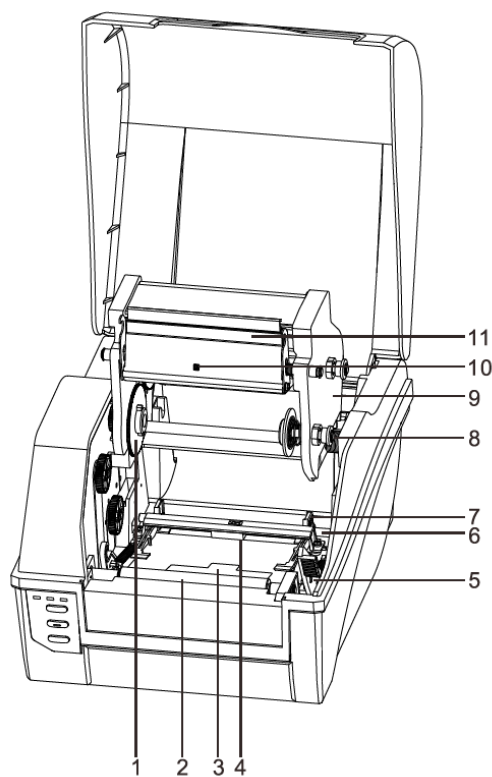


Рисунок 2-2 Внутренний вид

Номер	Описание
1	Левое крепление лентоприемника
2	Прижимной валик
3	Отражающий датчик этикеток
4	Светопронускающий датчик этикеток
5	Рычаг разблокировки печатающей головки
6	Шток направляющей носителя

Номер	Описание
7	Направляющая носителя
8	Ручка фиксатора красящей ленты
9	Блок печатающей головок
10	Датчик окончания красящей ленты
11	Печатающая головка

2.1.3 Вид сзади

Принтер серии C168 оснащен несколькими интерфейсами. См. Рисунок 2-3.

Таблица 2-3 Описание вида сзади

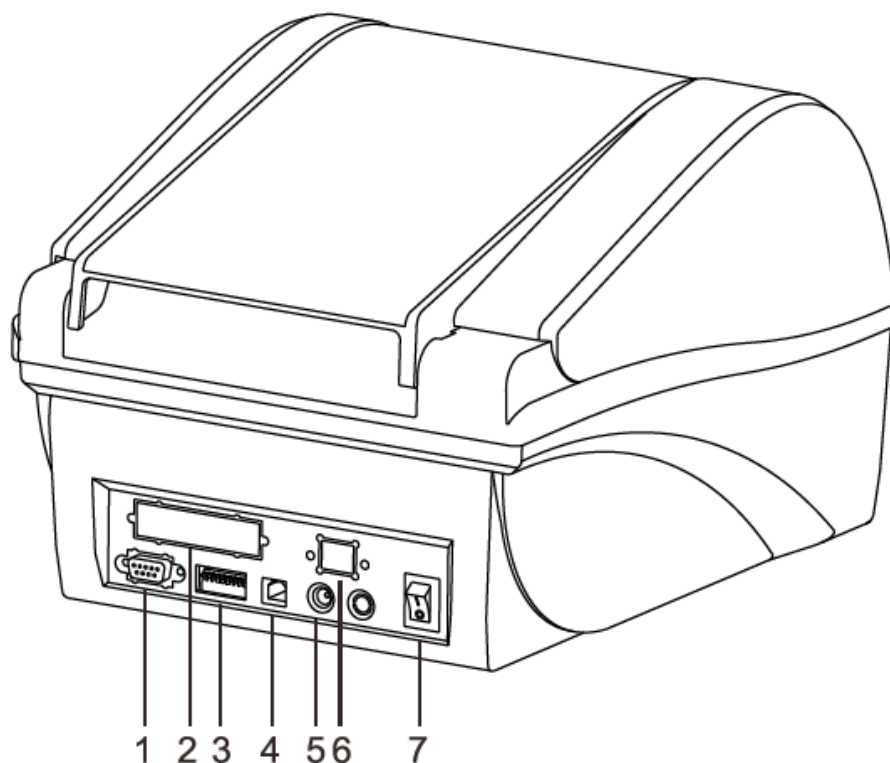


Рисунок 2-3 Вид сзади

Номер	Описание
1	Последовательный порт RS232
2	Параллельный порт Centronics (расширение)
3	DIP - переключатель Порт USB-хост
4	Порт USB-B
5	Входной разъем постоянного тока

Номер	Описание
6	Порт Ethernet
7	Выключатель питания

2.2 Настройка принтера

2.2.1 Интерфейсные соединения

ВНИМАНИЕ

При подключении принтера серии C168 к компьютеру через интерфейсный кабель USB убедитесь, что используется тот же порт USB, который был использован в процессе установки драйвера. Если тот же порт USB недоступен или неизвестен, перейдите в диалоговое окно Свойства драйвера принтера и убедитесь, что нужный порт отмечен на вкладке Порты.

Принтер серии C168 поддерживает последовательный интерфейс RS-232, USB-B, вы можете выбрать подключение принтер к компьютеру через эти порты.

Порядок подключения:

- ◆ Убедитесь, что принтер выключен.
- ◆ Принтер автоматически определит порт подключения.
- ◆ Значения по умолчанию для порта принтера можно получить из отчета о самостировании. (См. раздел 3.1.3 Дополнительные функции/Получение информации о конфигурации принтера).
- ◆ Конфигурации кабелей для последовательного интерфейса (RS-232C) можно найти в Приложении А: Спецификации интерфейса данного руководства.
- ◆ Примите следующие меры для снижения уровня шума в кабеле.
 - × По возможности ограничьте длину интерфейсного кабеля до 1,83 м.
 - × Держите интерфейсный кабель отдельно от шнуров питания

2.2.2 Подключение электропитания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ◆ Не используйте принтер вблизи жидкостей или агрессивных химических веществ.
- ◆ Использование неправильного адаптера питания может привести к повреждению принтера. Компания POSTEK не несет никакой ответственности за любой ущерб в таких случаях. Номинальное напряжение для принтера составляет 24 В постоянного тока.

1. Убедитесь, что принтер выключен.
2. Подключите шнур питания к адаптеру питания.
3. Подключите выходной разъем постоянного тока адаптера питания к порту входа постоянного тока на задней панели принтера.
4. Подключите шнур питания к розетке, находящейся под напряжением.

2.2.3 Загрузка красящей ленты

ВНИМАНИЕ

- ◆ Загружайте ленту только при использовании режима термотрансферной печати. Удалите ленту при использовании режима прямой термопечати.
- ◆ При использовании рулона ленты шириной менее 110 мм, пожалуйста, поместите рулон ленты в середине шпинделя ленты, соответствующего символу симметрии (→|←).

Чтобы установить ленту, выполните следующие действия:

1. Поднимите крышку и нажмите на рычаг освобождения печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей головки, см. рисунок 2-4.
2. Поднимите модуль печатающей головки, чтобы открыть отсек подачи ленты, см. рисунок

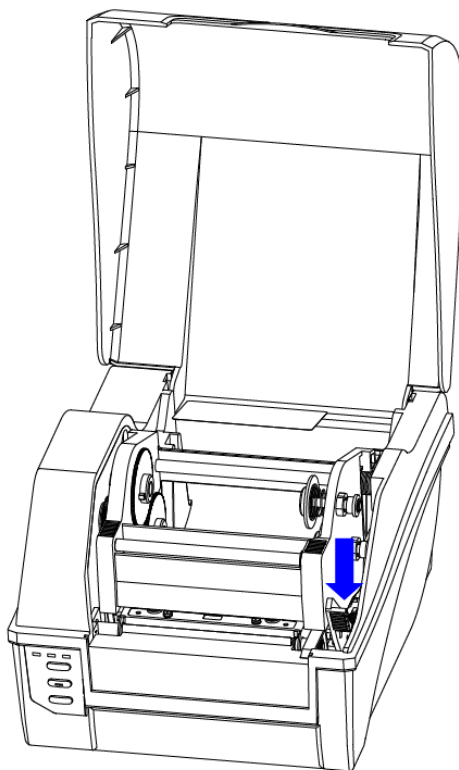


Рисунок 2-4 Разблокировка модуля печатающей головки

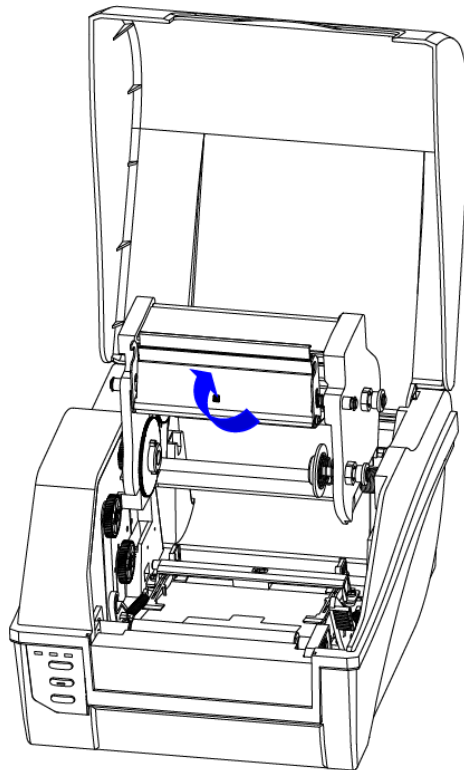


Рисунок 2-5 Подъем модуля печатающей головки

3. Разверните упаковку с лентой и разделите рулон ленты и запасной сердечник.
4. Наденьте рулон ленты на один из ленточных шпинделей и установите запасной сердечник на другой шпindel, см. рисунок 2-6.

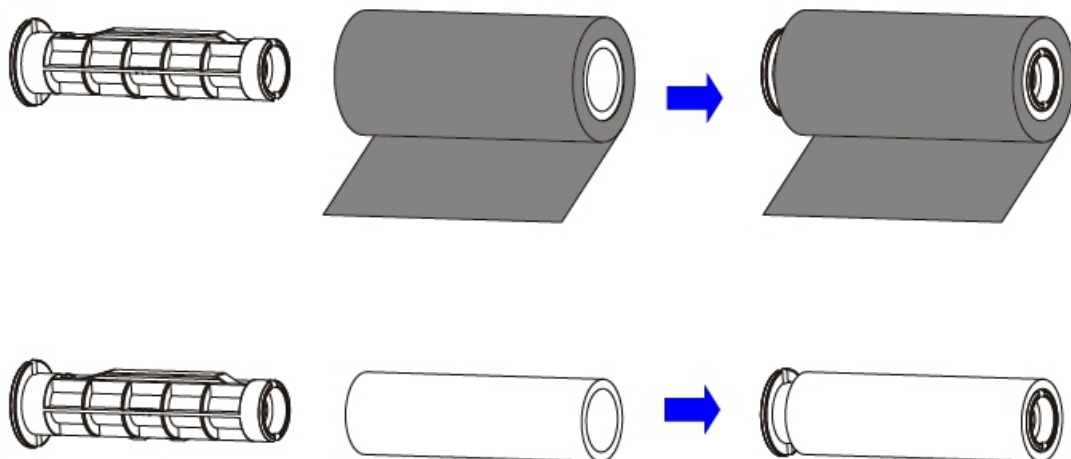


Рисунок 2-6 Размещение рулона ленты и запасного сердечника на ленточных шпинделях

5. Потяните ручку фиксатора отсека подачи ленты наружу и поместите рулон ленты в отсек подачи ленты, совместив его концы с левым креплением лентоприемника и правым фиксатором, с которым соединена ручка фиксатора. Отпустите ручку, чтобы зафиксировать рулон ленты в отсеке подачи ленты, см. рис. 2-7.

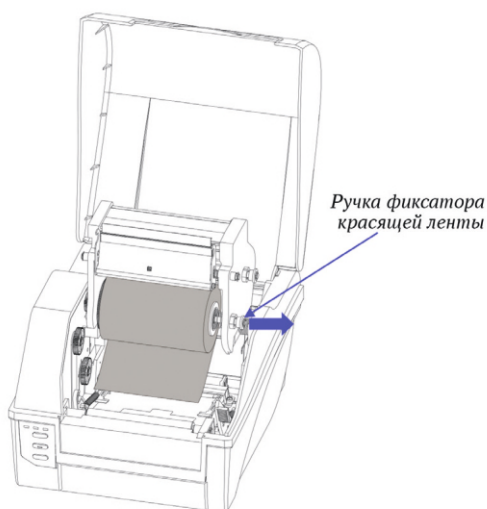


Рисунок 2-7 Загрузка рулона ленты

6. Пропустите ленту через модуль печатающей головки и оберните конец ленты вокруг запасного сердечника, см. рисунок 2-8.

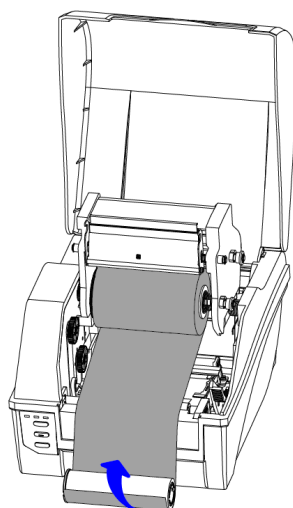


Рисунок 2-8 Крепление ленты к запасному сердечнику

7. Потяните ручку разблокировки отсека приема ленты наружу и загрузите сердечник в отсек для лентопротяжного механизма, см. Рисунок 2-9.

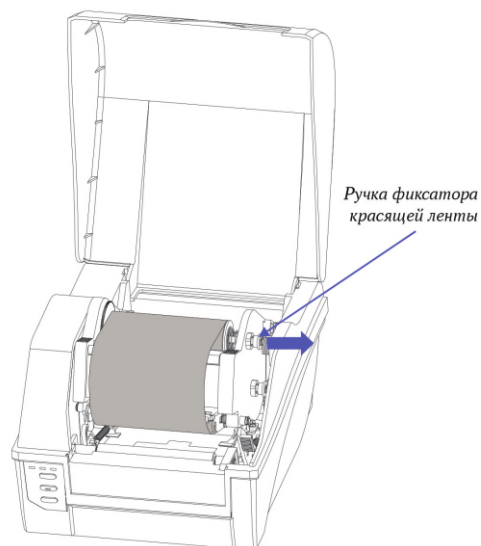


Рисунок 2-9 Размещение сердечника на лентопротяжном механизме

8. Поверните левое крепление лентоприемника, чтобы убедиться, что лента плотно и ровно уложена, см. рис. 2-10.

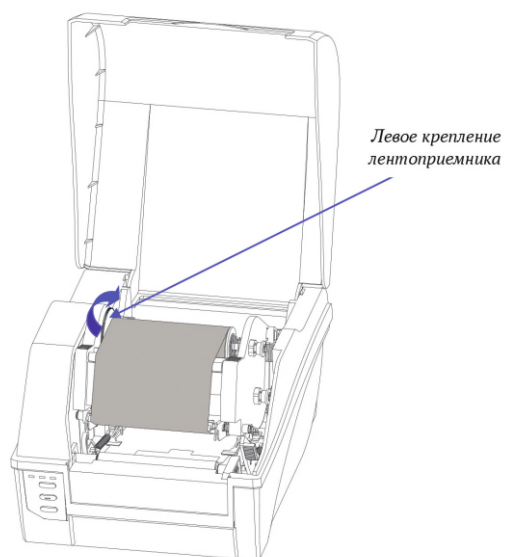


Рисунок 2-10 Загруженный рулон красящей ленты

ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы датчик конца ленты работал правильно, используйте рулоны ленты, которые заканчиваются отражающими материалами или прозрачными материалами с хорошими отражающими свойствами.

2.2.4 Загрузка носителя

Принтер серии C168 может работать в четырех различных режимах: Стандартный режим, режим отрыва, режим отрезания и режим отделения от подложки.

- ◆ В стандартном режиме принтер останавливается и переходит в режим ожидания сразу после завершения задания печати.
- ◆ В режиме отрыва после завершения задания печати принтер будет подавать этикетку до тех пор, пока ее край не совпадет с краем полосы отрыва, что позволяет пользователю легко отрывать этикетку.
- ◆ В режиме отрезчика принтер останавливается и отрезает напечатанную этикетку (этикетки) (доступно только для моделей с установленным отрезчиком).
- ◆ В режиме отделения от подложки принтер останавливается и ждет, пока отпечатанная и отклеенная этикетка не будет снята, прежде чем возобновить выполнение задания печати (доступно только для моделей с установленным отделителем подложки).

Стандартный режим

Чтобы загрузить носитель в промышленный принтер серии C168 в стандартном режиме, выполните следующие действия:

1. Поместите рулон носителя (этикетками вверх) на шпindel носителя, затем надвиньте две направляющие рулона носителя, гладкой стороной к носителю, на шпindel носителя с каждой стороны, пока обе направляющие рулона не коснутся носителя. При размещении рулона носителя с сердечником диаметром 76 мм, пожалуйста, сначала наденьте два адаптера сердечника на шпindel носителя, как показано на Рис. 2-11.

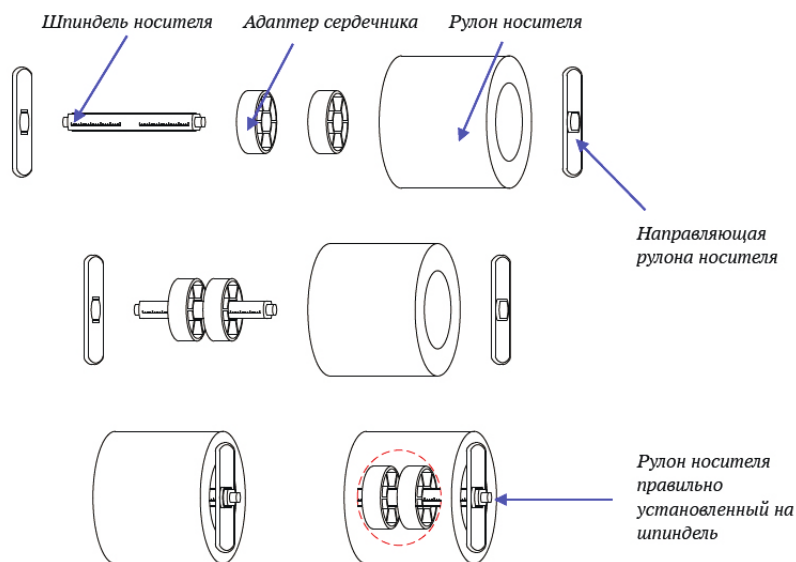


Рисунок 2-11 Установка рулона носителя на шпindel носителя

2. Поместите рулон на шпindel в отсек для носителя принтера.
3. Расположите рулон носителя в центре шпинделя, используя линейку на шпindel носителя

теля для выравнивания, см рисунок 2-12.

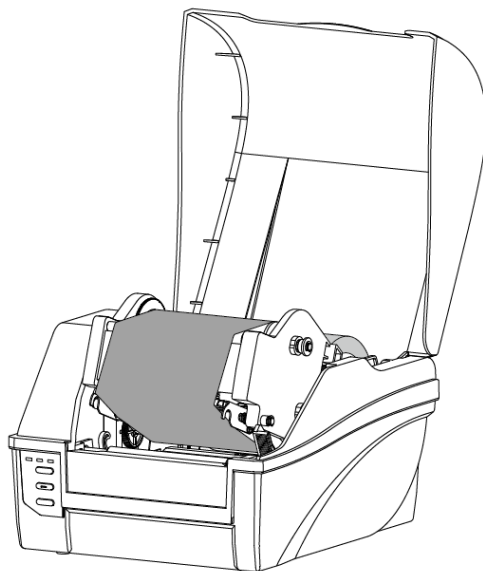


Рисунок 2-12 Загрузка носителя

4. Протяните носитель под направляющим стержнем носителя и светопропускающим датчиком носителя, как показано на рисунке 2-13.

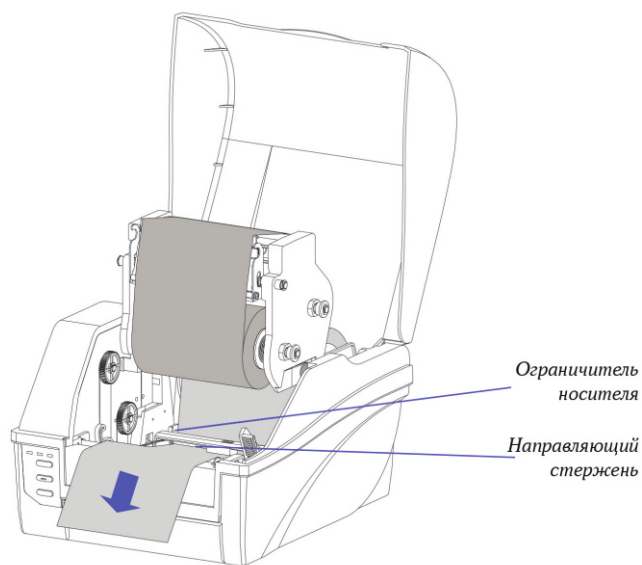


Рисунок 2-13 Нажмите вниз, чтобы закрыть модуль печатающей головки

5. Передвиньте направляющую носителя к краю носителя, следя за тем, чтобы носитель оставался плоским и располагался в середине отрывной планки. Это можно проверить с помощью линейки на отрывной планке.

6. Нажмите на модуль печатающей головки вниз (как показано на рисунке 2-14) до щелчка, который означает, что модуль зафиксирован в рабочем положении.

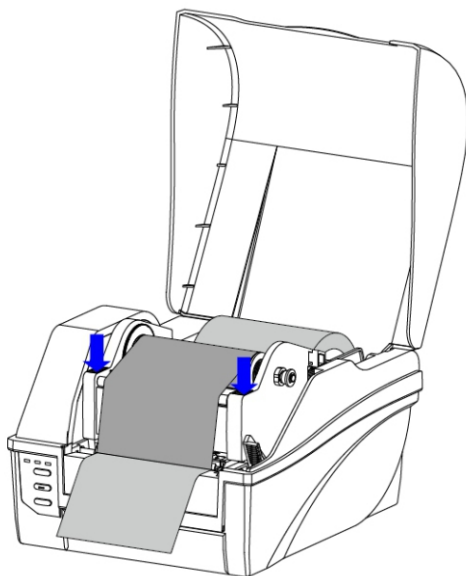


Рисунок 2-14 Загрузка носителя

7. Включите принтер, нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration] (удерживайте около 4 секунд), после чего принтер автоматически подаст этикетки, и будет выполнена калибровка носителя.

ПРИМЕЧАНИЕ

Калибровку необходимо выполнять при первой загрузке носителя в принтер или при переходе на другой тип носителя.

2.3 Использование подставки для внешней подачи носителя

ВНИМАНИЕ

Рекомендуется установить внешнюю подставку для носителя, если внешний диаметр рулона носителя больше 4 дюймов или если используется носитель, сложенный стопкой.

Рулон этикеток

Чтобы загрузить рулон этикеток в подставку для внешней подачи носителя, выполните следующие действия:

1. Поместите переднюю часть внешней подставки для носителей под принтер, убедившись, что две задние резиновые ножки принтера установлены в два отверстия на подставке для носителей, см. рис. 2-15.

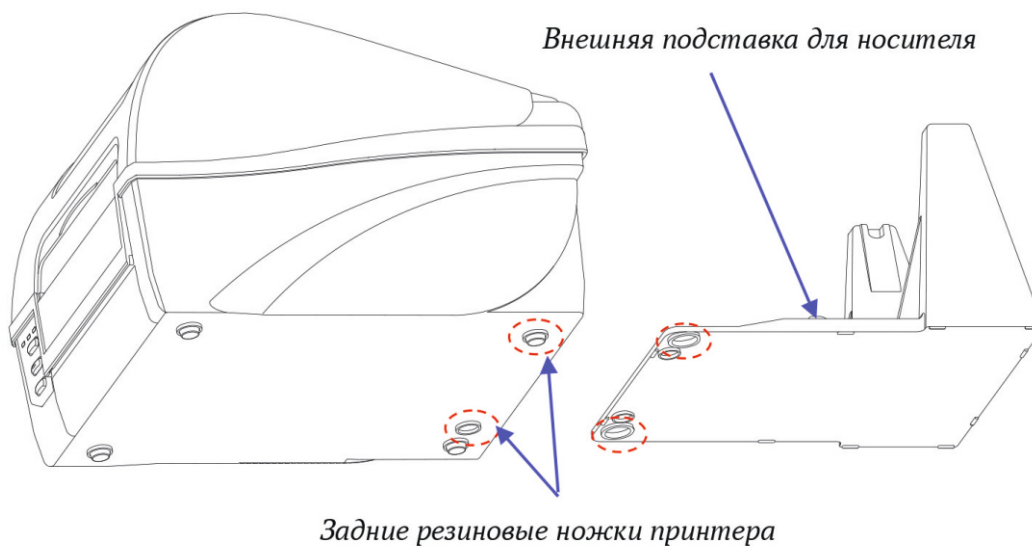


Рисунок 2-15 Установка подставки для внешнего носителя

2. Загрузите ленту в соответствии с разделом 2.2.3 Загрузка ленты.
3. Поместите рулон носителя (этикетками вверх) на шпindelь носителя, затем надвиньте две направляющие рулона носителя, гладкой стороной к носителю, на шпindelь носителя с каждого конца, пока обе направляющие рулона носителя не коснутся носителя. При размещении рулона носителя с сердечником 76 мм, пожалуйста, сначала наденьте два адаптера сердечника на шпindelь носителя, как показано на Рис. 2-16.

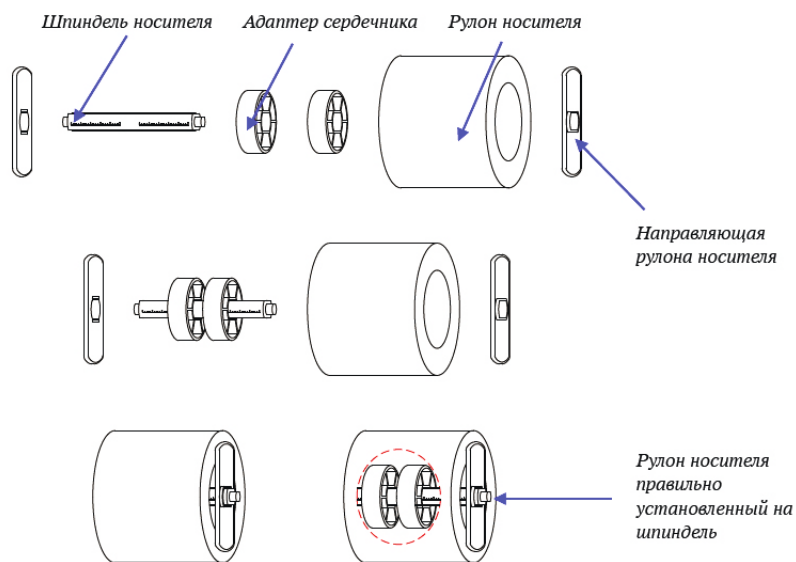


Рисунок 2-16 Установка рулона носителя на шпindelь носителя

4. Установите все устройство на подставку для внешнего носителя.
5. Расположите рулон носителя в центре шпинделя, используя линейку на шпинделе носителя для выравнивания. См. Рисунок 2-17.

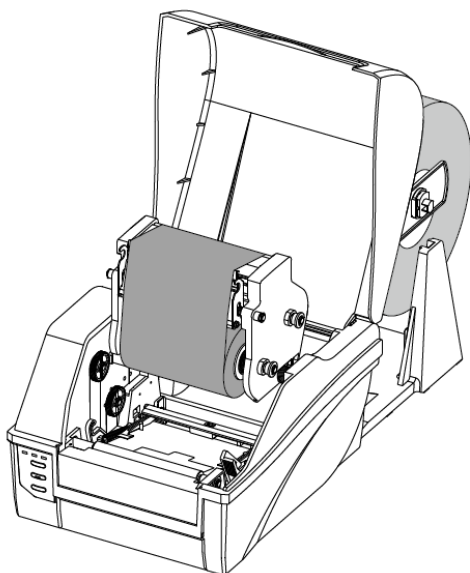


Рисунок 2-17 Загрузка носителя

6. Протяните носитель под направляющим стержнем носителя, над прижимным роликом к передней части принтера.
7. Сдвиньте направляющие носителя к краю носителя, следя за тем, чтобы носитель оставался плоским и располагался посередине отрывной планки. Это можно проверить с помощью линейки на отрывной планке. См. рисунок 2-18.

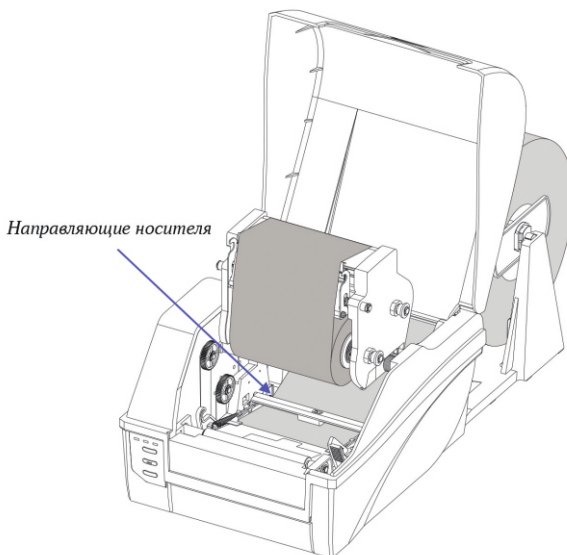


Рисунок 2-18 Заправка носителя

8. Нажмите на модуль печатающей головки вниз до щелчка, который означает, что модуль что модуль зафиксирован, затем закройте верхнюю крышку. См. Рисунок 2-19.

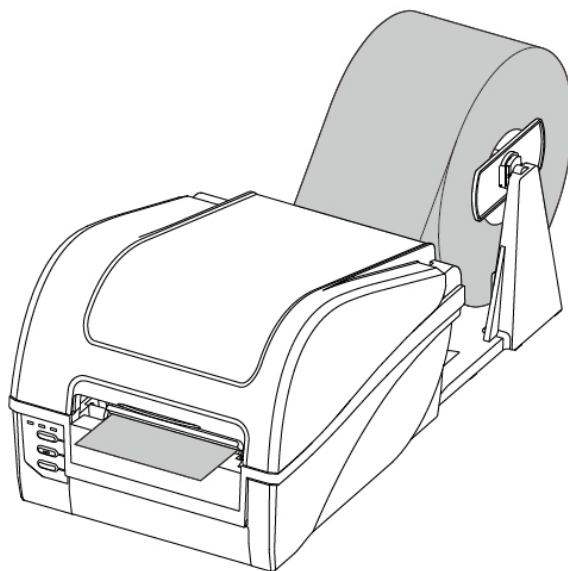


Рисунок 2-19 Загруженный носитель

Стопированный носитель

Чтобы загрузить слеженный в стопу (фальцованный) носитель в подставку для внешней подачи носителя, выполните следующие действия:

1. Поместите переднюю часть внешней подставки для носителей под принтер, убедившись, что две задние резиновые ножки принтера установлены в два отверстия на подставке для носителей, см. рис. 2-20.

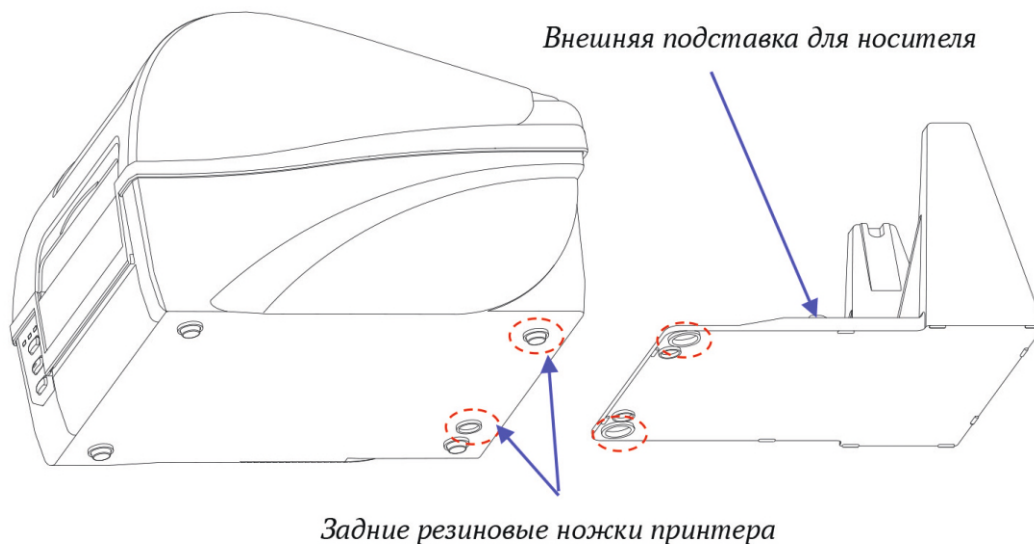


Рисунок 2-20 Установка подставки для внешнего носителя

2. Загрузите ленту в соответствии с разделом 2.2.3 Загрузка ленты.
3. Пропустите стопированную этикетку через прорезь для носителя на задней стенке принтера, затем протяните носитель под направляющим стержнем носителя, над прижимным валиком и выведите этикетки через переднюю часть принтера.
4. Сдвиньте направляющие носителя к краю носителя, следя за тем, чтобы полотно этикеток оставалось плоским и располагалось по середине отрывной планки. Это можно проверить с помощью линейки на отрывной планке. См. Рисунок 2-21.

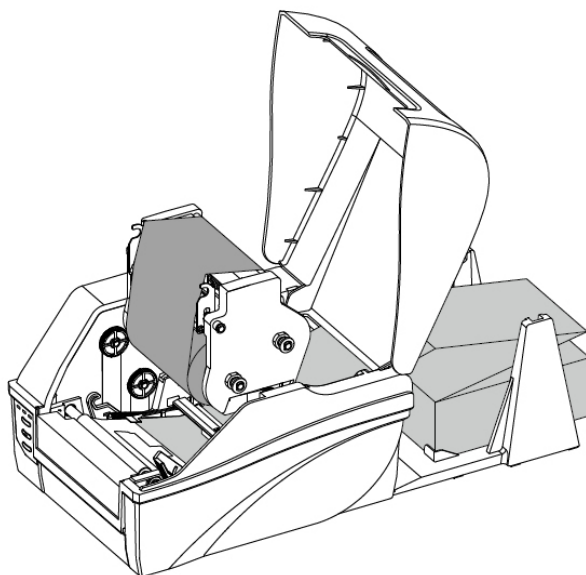


Рисунок 2-21 Протяните носитель через слот для носителя

5. Нажмите на блок печатающей головки вниз, пока не услышите щелчок, который означает, что блок зафиксировался на месте, затем закройте верхнюю крышку. См. рисунок 2-22.

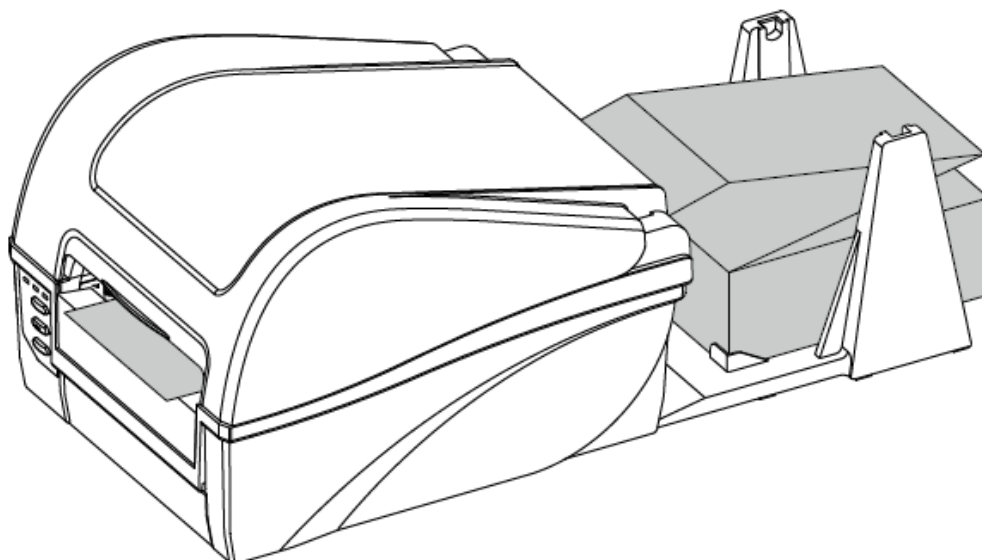


Рисунок 2-22 Загруженная фальцованная этикетка

2.4 Регулировка положения датчика носителя

1. Поднимите крышку.
2. Нажмите на рычаг разблокировки печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей головки.
3. Чтобы отрегулировать положение отражающего датчика: поднимите модуль печатающей головки, чтобы открыть крышку датчика носителя, снимите крышку датчика носителя и сдвиньте датчик носителя в соответствующее положение, затем установите крышку датчика носителя на место.
4. Чтобы отрегулировать положение светопропускающего датчика: переключите тумблер, чтобы выбрать центральное или правое положение в соответствии с типом носителя, см. рисунок 2-23. (Чтобы изменить тип датчика носителя, см. раздел 3.1.4 DIP-переключатели)

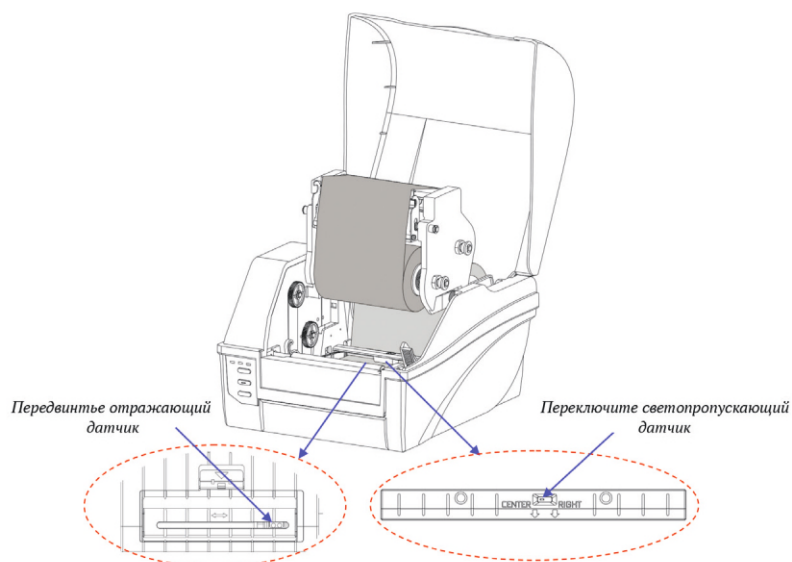


Рисунок 2-23 Регулировка положения датчика носителя

ПРИМЕЧАНИЕ

- ◆ При использовании отражающего датчика требуется черная полоса, иначе сигнал Media Out может не быть обнаружен.
- ◆ Технически, светопропускающий датчик предназначен для обнаружения зазора, отверстия или выреза между этикетками, а отражающий датчик - для обнаружения черных меток. Однако во многих случаях отражающий датчик также может использоваться для обнаружения зазоров, отверстий или вырезов. При выборе отражающего датчика для обнаружения зазора между этикетками, пожалуйста, обратитесь к рисунку 2-24 (a) (b) (c), чтобы настроить положение датчика для различных типов носителей, как показано на рисунке, датчик должен быть расположен между пунктирными линиями.

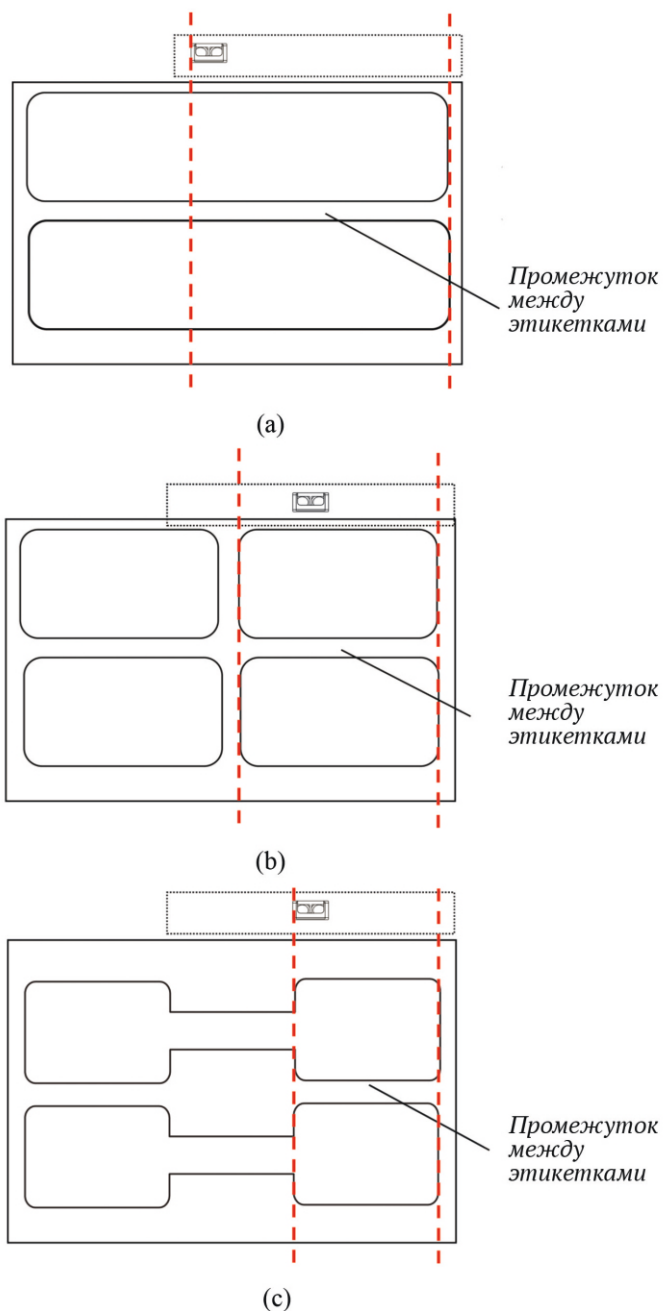


Рисунок 2-24 Положение датчика носителя

- ◆ При производстве рулонных носителей конец носителя закрепляется на сердечнике клейкой лентой или скотчем. Если ваш принтер не может правильно определить сигнал Media Out, пожалуйста, обратитесь к рисунку 2-25 чтобы проверить положение клейкой ленты.

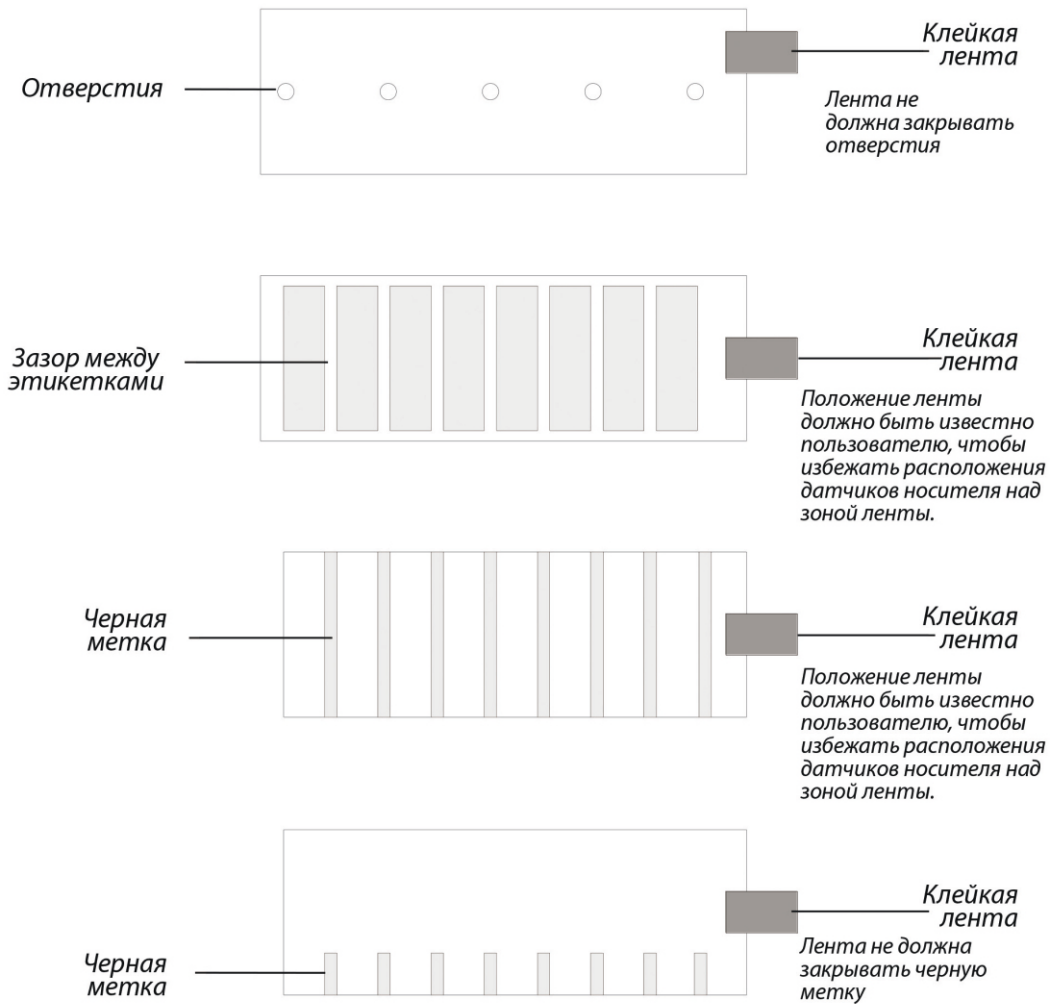


Рисунок 2-25 Положение ленты для фиксации концов носителя

3 Управление и настройки

3.1 Основные операции

3.1.1 Выключатель питания

Выключатель питания находится на левой части задней панели принтера. Символы на выключателе обозначены следующим образом:

| - ВКЛ

- ВЫКЛ

3.1.2 Передняя панель

Передняя панель принтера серии C168 состоит из:

- ◆ Трех светодиодных индикаторов: [MEDIA], [READY] и [RIBBON].
- ◆ Пяти многофункциональных кнопок: [PAUSE/Self Test], [FEED/Calibration], [CANCEL/Reset].

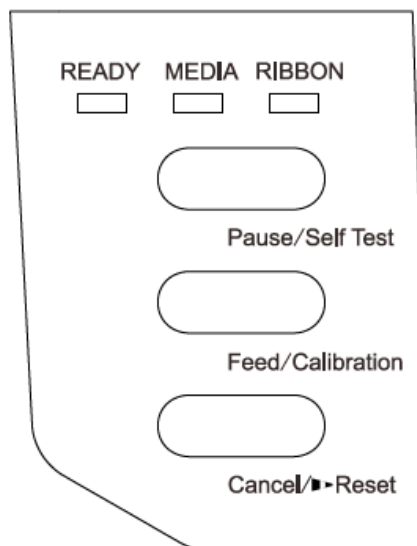


Рисунок 3-1 Передняя панель

Светодиодные индикаторы

Три светодиодных индикатора на передней панели принтера показывают различные состояния, в которых находится принтер, подробная информация приведена в таблице 3-1 ниже.

Таблица 3-1 Описание светодиодных индикаторов

Светодиодный индикатор	Описание
[READY]	<ul style="list-style-type: none"> • Если индикатор горит, принтер готов и ожидает ввода данных пользователем. • Если мигает только индикатор [READY], то принтер приостановлен и ожидает дальнейших указаний.
[MEDIA]	<ul style="list-style-type: none"> • Если индикатор горит, это означает, что принтер находится в нормальном рабочем состоянии. • Если мигают оба индикатора [READY] и [MEDIA], значит, принтер обнаружил, что носитель закончился.
[RIBBON]	<ul style="list-style-type: none"> • Если индикатор горит, это означает, что принтер использует режим термо - переноса (требуется лента). • Если индикатор выключен, это означает, что принтер использует режим прямой термопечати (лента не требуется). • Если оба индикатора [READY] и [RIBBON] мигают, значит, принтер обнаружил, что лента закончилась.

Кнопки панели

Три кнопки имеют различные функции в зависимости от режима выполняемой операции, подробнее см. таблицу 3-2.

Таблица 3-2 Описание кнопок панели

Кнопка	Описание	Расширенные функции (Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд)
[PAUSE/Self Test]	<ul style="list-style-type: none"> • Когда принтер находится в рабочем состоянии или в режиме ожидания, нажмите один раз, чтобы приостановить работу принтера. • Когда принтер находится в состоянии паузы, нажмите один раз, чтобы возобновить работу. 	Самотестирование: Принтер выполняет самотестирование и распечатывает отчет о конфигурации
[FEED/Calibration]	<ul style="list-style-type: none"> • Когда принтер находится в состоянии ожидания, нажмите один раз, и принтер выдаст одну этикетку. 	Калибровка носителя

Кнопка	Описание	Расширенные функции (Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд)
[CANCEL/Reset]	<ul style="list-style-type: none"> Когда принтер находится в состоянии ошибки, нажмите, чтобы очистить сообщение об ошибке. 	Сброс: Сброс принтера к заводским настройкам по умолчанию

3.1.3 Дополнительные функции

Калибровка носителя

Когда принтер находится в режиме ожидания, нажмите кнопку [FEED / Calibration] и удерживайте ее нажатой около 4 секунд, принтер автоматически выдаст этикетки, и будет выполнена калибровка носителя. Во время этого процесса все три индикатора начнут мигать. Когда все три индикатора перестанут мигать и вернуться в исходное состояние, калибровка носителя будет завершена.

ПРИМЕЧАНИЕ

- ◆ При первой установке носителя или при переходе на другой тип носителя необходимо выполнить калибровку носителя.
- ◆ При использовании непрерывного носителя калибровка не требуется.

Получение информации о конфигурации принтера

Когда принтер находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте около 4 секунд кнопку [PAUSE / Self Test], все три индикатора мигнут один раз, а затем вернуться в устойчивое состояние, принтер распечатает страницу самодиагностики с подробной информацией о конфигурации принтера, а затем вернется в режим ожидания.

Распечатанная информация включает в себя: Модель принтера, версию прошивки, параметры оборудования и его текущее состояние, режим термопереноса/прямой термопечати, список шрифтов и т.д.

Сброс к заводским настройкам

Когда принтер находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку [CANCEL / Reset] (удерживайте около 4 секунд), все три индикатора начнут мигать (если в течение следующих 8 секунд не будет обнаружено никаких других действий, принтер вернется в режим ожидания). Отпустите кнопку [CANCEL / Reset] и нажмите ее снова, чтобы инициализировать процесс сброса установок, при этом индикатор [READY] погаснет, а остальные два индикатора будут мигать одновременно. Когда все три индикатора загорятся и вернуться в стабильное состояние, процесс сброса будет завершен.

ПРИМЕЧАНИЕ

Количество напечатанных этикеток (шт.) и длина печати (м) не могут быть сброшены до заводского значения.

3.1.4 DIP-Переключатели

Панель DIP-переключателей расположена на задней стороне принтера, как показано на рисунке 3-2.

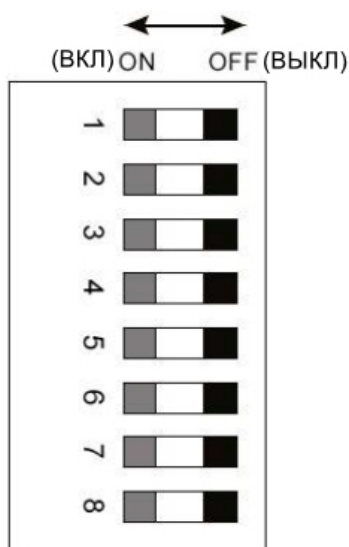


Рисунок 3-2 Панель DIP переключателей

Таблица 3-3 Описание DIP-переключателей

№ Переключателя	Соответствующие функции
1	Выбор режима печати ВКЛ: Прямая термопечать ВЫКЛ: Термотрансферная печать
2	Установка режима отрыва ВКЛ: Режим отрыва включен ВЫКЛ: Режим отрыва отключен
3	Установка режима резака (доступно только для моделей с установленным резаком) ВКЛ: Режим резки включен ВЫКЛ: Режим резки отключен
4	Установка режима отделения этикетки (доступно только для моделей с установленным отделителем этикетки) ВКЛ: Режим отделения включен ВЫКЛ: Режим отделения отключен

№ Переключателя	Соответствующие функции
5	Установите тип датчика носителя ВКЛ: Свето пропускающий ВыКЛ: Отражающий
6	Настройка DHCP (протокол динамической конфигурации хоста) ВКЛ: Включено ВыКЛ: Отключено
7 и 8	Установка скорости передачи последовательного порта, BAUD-RATE: 7 ВыКЛ и 8 ВыКЛ: 9600 7 ВКЛ и 8 ВыКЛ: 19200 7 ВыКЛ и 8 ВКЛ: 38400 7 ВКЛ и 8 ВКЛ: 57600

ВНИМАНИЕ

- ◆ Прежде чем изменять переключатели, убедитесь, что принтер выключен.
- ◆ По умолчанию все переключатели должны быть выключены, кроме 5-го.

3.1.5 Настройка режима работы

Выберите соответствующий режим работы принтера.

Режим отрыва

Чтобы перевести принтер в режим отрыва этикеток, выполните следующие действия:

1. Установите 2-й переключатель DIP в положение ON, чтобы включить режим отрыва, этикетка будет останавливаться в распознаваемой позиции (для носителей с зазорами, вырезами, черными метками и т.д.) или в заданной позиции (для непрерывного носителя) для того чтобы пользователи могли вручную отрывать напечатанную этикетку или бирку.
2. Перезапустите принтер.

Режим отделения (требуется дополнительное устройство для отделения)

Чтобы перевести принтер в режим отделения (Peeler Mode), выполните следующие действия:

1. Установите 4-й DIP-переключатель в положение ON, чтобы включить режим отделения.
2. Загрузите расходные материалы в соответствии с операциями в стандартном режиме.
3. Перезагрузите принтер и выполните калибровку носителя: Нажмите и удерживайте кнопку [Feed/Calibration] в течение 4 секунд, пока три индикатора не начнут мигать одновременно, принтер автоматически подаст этикетки, и калибровка носителя будет выполнена.
4. Создайте и отредактируйте шаблон этикетки в программе для печати этикеток и нажмите на кнопку «Печать», чтобы отправить задание на печать на принтер. Печать приостанавливается до тех пор, пока не будет удалена отделенная от подложки этикетка.

5. Положение отделения можно отрегулировать с помощью параметра Peel Offset в инструменте Utility в разделе Peeler Mode.

Режим резки (требуется дополнительное оборудование для резки)

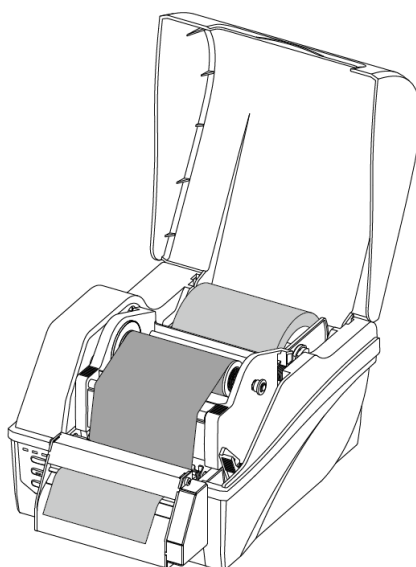
Чтобы перевести принтер в режим резака, выполните следующие действия:

1. Установите 3-й DIP-переключатель в положение ON, чтобы включить режим резки (Cutter Mode).

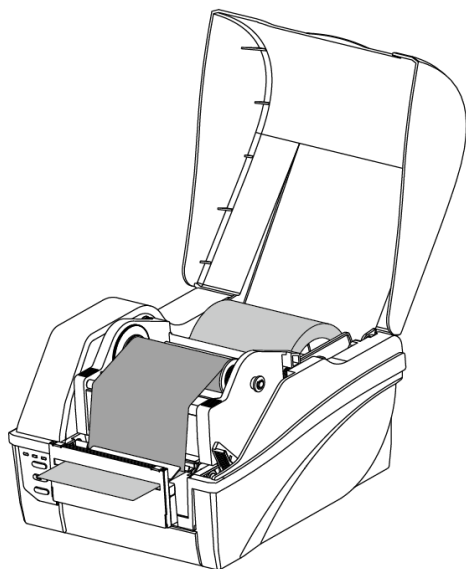
ПРИМЕЧАНИЕ

Режим пилинга и режим резака не могут быть включены одновременно, поэтому сначала выключите режим пилинга, а затем включите режим резака.

2. Перезапустите принтер и сбросьте настройки резака при включенном принтере: Нажмите и удерживайте кнопку [Cancel/ Reset] в течение 4 секунд, пока три индикатора не начнут мигать одновременно. Отпустите кнопку [Cancel/ Reset] и нажмите ее снова, чтобы завершить сброс режущего устройства. Выключите принтер.
3. Загрузите расходные материалы в соответствии с требованиями стандартного режима. Протяните этикетку через зазор между верхним и нижним режущими ножами.
4. Перезапустите принтер и выполните калибровку носителя: Нажмите и удерживайте кнопку [Feed/Calibration] в течение 4 секунд, пока три индикатора не начнут мигать одновременно, принтер автоматически подаст этикетки, и калибровка носителя будет выполнена.
5. Создайте и отредактируйте шаблон этикетки в программном обеспечении для печати этикеток и нажмите кнопку «Печать», чтобы отправить задание на печать на принтер. После завершения печати принтер автоматически отрежет отпечатанную этикетку (этикетки).
6. Положение отреза и частоту отрезания можно настроить в программе Utility в разделе Cutter Mode. См. Рисунок 3-3.



(а) Ротационный резак



(b) Гильотинный резак
Рисунок 3-3 Режим резака

ВНИМАНИЕ

По умолчанию установлен ротационный резак. Если установлен гильотинный резак, отправьте команду команду: #UM>CU2 в программе Utility tool на принтер и перезапустите принтер через 3 секунды. Затем Отправьте команду #UM>CC, чтобы установить гильотинный резак по умолчанию, и снова перезапустите принтер.

3.2 Установка драйвера Windows и программного обеспечения для редактирования этикеток

Драйвер принтера поддерживает Win10/8/7. Чтобы получить доступ к драйверу, пожалуйста, отсканируйте QR-код на Кратком руководстве по эксплуатации или посетите веб-сайт POSTEK: <http://www.postekchina.com>.

Каждый принтер также поставляется с программным обеспечением BarTender UltraLite edition. Чтобы получить доступ к программному обеспечению и инструкции по использованию, пожалуйста, отсканируйте QR-код на руководстве по быстрому запуску или посетите веб-сайт POSTEK: <http://www.postekchina.com>.

ВНИМАНИЕ

Перед обновлением драйвера удалите драйвер старой версии.

4 Техническое обслуживание

ВНИМАНИЕ

- ◆ Перед выполнением операций по обслуживанию убедитесь, что принтер выключен.
- ◆ Печатающая головка может быть горячей из-за недавней печати. Подождите, пока печатающая головка остынет, прежде чем выполнять техническое обслуживание.
- ◆ Для очистки печатающей головки используйте только безводный изопропиловый спирт.

4.1 Очистка печатающей головки

В связи с тем, что печатающая головка функционирует в принтере, она контактирует с расходными материалами и поэтому подвержена накоплению грязи. Если грязь не удалять, печатающая головка может быть повреждена. Чтобы обеспечить долговечность печатающей головки, следуйте приведенным ниже рекомендациям по обслуживанию:

Очищайте печатающую головку после каждого (1) рулона ленты или каждого третьего (3) рулона носителя этикеток. Для очистки печатающей головки:

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку принтера.
3. Нажмите на рычаг фиксации печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей головки.
4. Извлеките ленту (если применимо) и носитель.
5. Используйте ватный тампон, смоченный в безводном изопропиловом спирте. Протрите печатающую головку от края до края.
6. Дайте печатающей головке высохнуть в течение нескольких секунд, прежде чем снова использовать принтер.

4.2 Очистка прижимного ролика

На ролике могут скапливаться остатки расходных материалов, такие как грязь, песок, пыль или клей. Для обеспечения долговечности ролика, следуйте приведенным ниже рекомендациям по обслуживанию:

Очищайте прижимной ролик после каждого третьего (3) рулона используемого носителя этикеток. Чтобы очистить прижимной ролик, выполните следующие действия:

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку принтера.
3. Нажмите на рычаг фиксации печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей

головки.

4. Извлеките ленту (если применимо) и носитель.
5. Используйте ватный тампон, смоченный в безводном изопропиловом спирте. Протрите тампоном весь прижимной валик от края до края, вращая ролик, пока на тампоне не перестанут скапливаться чернила или мусор.

4.3 Очистка внутреннего пространства принтера

Со временем на внутренних поверхностях принтера может скапливаться пыль или мусор от расходных материалов. Рекомендуется периодически очищать внутреннюю часть принтера, чтобы предотвратить повреждение внутренних деталей из-за скопившегося мусора внутренние детали.

Для очистки внутренней поверхности принтера используйте ватные тампоны, смоченные в безводном изопропиловом спирте, и удалите любой мусор.

4.4 Очистка датчиков

Со временем пыль и мусор накапливаются на датчиках и влияют на их работу. Для обеспечения правильного обнаружения этикеток, пожалуйста, периодически очищайте датчики ватными тампонами, смоченными в безводном изопропиловом спирте.

5 Поиск и устранение неисправностей

Иногда возникают ситуации, требующие устранения неполадок. Возможные проблемы и потенциальные решения перечислены в этом разделе. Хотя здесь рассматриваются не все ситуации, некоторые из этих советов могут оказаться полезными.

5.1 Светодиодные индикаторы ошибок

Обычно, когда принтер не работает, один или два из трех индикаторов начинают мигать.

Возможные ситуации, на которые указывает состояние трех индикаторов, перечислены в таблице 5-1.

Таблица 5-1 Светодиодные индикаторы ошибок

Индикация	Возможная причина	Решение	Важное замечание
Индикаторы [READY] и [MEDIA] мигают одновременно	Датчик носителя не может обнаружить носитель	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте и подтвердите правильность загрузки носителя Проверьте положение датчика носителя 	Если используемый носитель является непрерывным (на этикетке нет никакой метки). Тогда установите для носителя значение Continuous Media в настройках драйвера принтера.
	Носитель закончился	Загрузите новый рулон	Если принтер не был выключен и задание печати не было завершено, после устранения ошибки:
	Замятие носителя	Устраните замятие	<ul style="list-style-type: none"> Нажмите [Feed/Calibration], принтер повторно напечатает предыдущую этикетку и затем продолжит задание на печать. Нажмите [Cancel/Reset], принтер возобновит задание печати. Нажмите и удерживайте кнопку [Cancel/Reset], задание печати будет отменено.
	Направляющие рулона носителя не плотно прижаты к носителю или не были установлены	Установите направляющие рулона носителя правильно и аккуратно прижмите их к носителю.	
	Датчик носителя загрязнен	Очистите датчик носителя	
	Датчик носителя вышел из строя	Обратитесь к авторизованному поставщику POSTEK для получения технической поддержки.	

Индикация	Возможная причина	Решение	Важное замечание
Индикаторы [READY] и [RIBBON] мигают одновременно	Закончилась красящая лента	Загрузите новый рулон с красящей лентой	<p>Если принтер не был выключен и задание печати не было завершено, после устранения ошибки:</p> <ul style="list-style-type: none"> Нажмите [Feed/Calibration], принтер повторно напечатает предыдущую этикетку и затем продолжит задание на печать. Нажмите [Cancel/Reset], принтер возобновит задание печати. Нажмите и удерживайте кнопку [Cancel/Reset], задание печати будет отменено.
	Замытие красящей ленты	Убедитесь, что лента движется по устойчивой и ровной траектории	
	Шпиндель ленты установлен неправильно	Пожалуйста, обратитесь к разделу 2.2.3 Загрузка ленты для правильного процесса установки.	
	Загрязнение датчика ленты	Очистите датчик красящей ленты	
Мигает только индикатор [READY]	Датчик красящей ленты вышел из строя	Обратитесь к авторизованному поставщику POSTEK для получения технической поддержки.	
	Принтер находится в состоянии паузы	Нажмите кнопку [PAUSE/Self Test], чтобы возобновить работу устройства	
	Ошибка обрезчика	Проверьте, правильно ли установлен резак, для получения подробной информации обратитесь в авторизованный сервисный центр POSTEK для технической поддержки.	

5.2 Различные проблемы

В таблице 5-2 указаны различные проблемы с принтером, возможные причины и рекомендуемые решения.

Таблица 5-2 Различные проблемы с принтером

Проблема	Возможная причина	Решение
Вертикальные белые линии на отпечатке	Печатающая головка загрязнена	Очистите печатающую головку. Следуйте рекомендациям по обслуживанию для очистки печатающей головки.
Данные отправлены, но не печатаются	Используется неправильный драйвер	Убедитесь, что в программном обеспечении для печати этикетки выбран правильный драйвер.
	Переполнение памяти	Перезапустите принтер

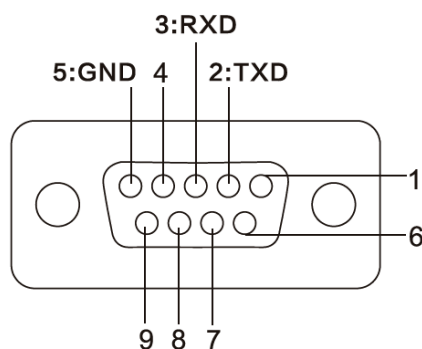
Проблема	Возможная причина	Решение
Низкое качество опечатка	Параметры печати уставлены неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> Отрегулируйте значение настройки насыщенности печати. Отрегулируйте значение настройки скорости печати.
	Печатающая головка загрязнена	Очистите печатающую головку. Следуйте рекомендациям по обслуживанию для очистки печатающей головки.
	Некачественные расходные материалы	Используйте более качественные расходные материалы.

ПРИМЕЧАНИЕ

В случае ошибок, не указанных здесь, обратитесь за дальнейшей помощью к авторизованному поставщику POSTEK.

А Технические характеристики интерфейса

Разъем RS232 на принтере - DB9F:



	Описание	Определение
1	/	/
2	Out	TX
3	In	RX
4	/	/
5		Ground
6	/	/
7	/	/
8	/	/
9	/	/

Скорость передачи данных: 9600, 19200, 38400, 57600 и 115200 бод

Формат данных: 8 бит данных, 1 стартовый бит или 1 стоповый бит.

Управление потоком: Нет. Если вы используете программное обеспечение или драйверы в среде Windows, контроль потока управления должен быть установлен на «аппаратный».

Любой коммуникационный порт может передавать данные от хоста (RS232, Ethernet или USB). Предварительные настройки коммуникаций не требуются, так как принтер автоматически определяет, какой порт является активным.

ВНИМАНИЕ

Никогда не отправляйте данные с двух портов одновременно. Данные не могут быть отправлены более чем на один порт одновременно, иначе могут возникнуть ошибки печати и повреждения данных.

В Таблица ASCII

	0	1	2	3	4	5	6	7
0	NUL			0	@	P	`	p
1	SOH	XON	!	1	A	Q	a	q
2	STX		“	2	B	R	b	r
3		XOFF	#	3	C	S	c	s
4			\$	4	D	T	d	t
5		NAK	%	5	E	U	e	u
6	ACK		&	6	F	V	f	v
7	BEL		‘	7	G	W	g	w
8	BS		(8	H	X	h	x
9)	9	I	Y	i	y
A	LF		*	:	J	Z	j	z
B		ESC	+	;	K	[k	{
C	FF		,	<	L	\	l	
D	CR		-	=	M]	m	}
E	SO	RS	.	>	N	^	n	~
F	SI	US	/	?	O	_	o	DEL
	0	1	2	3	4	5	6	7

ПРИМЕЧАНИЕ

Знак € включен во встроенную таблицу в DEC128 или HEX 80.

Эта страница пустая