

# РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

принтеры этикеток со штрихкодом

POSTEK G2000, G3000 и G6000



## **РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ПРИНТЕРОВ POSTEK G2000, G3000 и G6000**

© 2021 by Postek Electronics Co., Ltd. Все права защищены. Согласно законам об авторском праве, данное руководство не может быть воспроизведено в какой-либо форме без предварительного письменного разрешения компании POSTEK. Никакой патентной ответственности в отношении использования содержащейся здесь информации не предполагается.

© Copyright 2022 ООО «Западная Техника Санкт-Петербург», перевод и адаптация.

### **Товарные знаки**

POSTEK является зарегистрированной торговой маркой компании POSTEK Electronics Co., Ltd. ARM является зарегистрированной торговой маркой компании Advanced RISC Machines Ltd. Microsoft, Windows являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft.

### **Отказ от ответственности**

Принтеры штрих-кода/RFID POSTEK разработаны и производятся компанией Postek Electronics Co., Ltd (далее «POSTEK») с применением технологий прямой термопечати/термотрансферной печати и кодирования RFID. Для термотрансферной печати требуются соответствующие ленты и носители.

Между тем, из-за широкого разнообразия конструкций RFID-чипов и антенн трудно гарантировать 100% совместимость RFID-меток с принтерами POSTEK. Для удовлетворения ваших потребностей в печати, пожалуйста, проконсультируйтесь с местным реселлером(ами), чтобы выбрать подходящие расходные материалы для принтеров POSTEK.

Данное руководство было проверено и проанализировано на предмет точности. Содержащиеся в нем инструкции и описания являются точными для принтера POSTEK на момент распространения данного руководства. Однако последующие принтеры и руководства могут быть изменены без предварительного уведомления. Компания POSTEK не несет ответственности за ущерб, прямо или косвенно связанный с ошибками, упущениями или несоответствиями между принтером и данным руководством.

Для защиты ваших интересов и предотвращения потерь из-за неправильного обращения, пожалуйста, прочитайте соответствующее руководство пользователя перед началом работы и не используйте принтер в ненормальных условиях. Ни при каких обстоятельствах компания POSTEK не несет ответственности за любой ущерб или убытки, вызванные неправильной работой человека, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, перерывы в работе, потерю деловой информации или другие материальные потери.

Хотя в данном руководстве подробно описаны многие проблемы, которые могут возникнуть, производитель не может гарантировать от непредсказуемых условий во время эксплуатации принтера. В случае таких проблем, как неработающий принтер, пропуски или нечеткое содержание печати и т.д., ответственность за устранение неполадок (в со -

ответствии с гарантийными условиями POSTEK) несет компания POSTEK и/или ее торговые посредники. Ни при каких обстоятельствах компания POSTEK или соответствующие торговые посредники не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, включая, помимо прочего, упущенную коммерческую выгоду, перерывы в работе, потерю коммерческой информации или другие материальные потери.

### **Важные указания по технике безопасности**

- ◆ Ремонт принтера должен выполняться только квалифицированными и обученными специалистами по обслуживанию.
- ◆ Не ставьте принтер на источник тепла или рядом с ним.
- ◆ Убедитесь, что напряжение на выходе адаптера питания составляет 24 В постоянного тока, а источник питания соответствует номиналу, указанному на адаптере питания. Убедитесь, что источник питания заземлен.
- ◆ Во избежание поражения электрическим током не используйте изношенный или поврежденный шнур питания. Если шнур питания поврежден или перетерся, немедленно замените его.
- ◆ Не вставляйте ничего в вентиляционные щели или отверстия принтера.
- ◆ Принтер никогда не должен эксплуатироваться в местах, где он может намочнуть. Это может привести к травмам.
- ◆ Во время печати печатающая головка нагревается. Для защиты от повреждения печатающей головки и риска получения травмы избегайте прикосновения к ней.
- ◆ Для увеличения срока службы печатающей головки и повышения качества распечаток всегда используйте одобренные этикетки, бирки и термотрансферные ленты. Подходящие расходные материалы можно заказать у авторизованного реселлера Postek.
- ◆ Статическое электричество, накапливающееся на поверхности человеческого тела или других поверхностях, может повредить или разрушить печатающую головку или электронные компоненты данного устройства. НЕ прикасайтесь к печатающей головке или электронным компонентам голыми руками.
- ◆ Устанавливайте принтер на ровную, прочную, твердую поверхность.
- ◆ Никогда не работайте в условиях высокой температуры.
- ◆ Выключайте питание, если принтер не используется в течение длительного времени.
- ◆ Следуйте всем рекомендациям и инструкциям по настройке, приведенным в данном руководстве.

# Содержание

---

	<i>Предисловие</i>	1
	Условные обозначения . . . . .	1
	Важные замечания. . . . .	1
	Печатающая головка . . . . .	2
	Обрезчик (опция) . . . . .	2

---

<b>1</b>	<i>Введение</i>	4
	1.1 Технические характеристики . . . . .	4
	1.2 Содержимое упаковки. . . . .	5

---

<b>2</b>	<i>Настройка и использование</i>	6
	2.1 Основные части и конструкция . . . . .	6
	2.1.1 Вид спереди . . . . .	6
	2.1.2 Внутренний вид. . . . .	7
	2.1.3 Вид сзади . . . . .	8
	2.2 Настройка принтера . . . . .	9
	2.2.1 Интерфейсное подключение. . . . .	9
	2.2.2 Подключение электропитания . . . . .	9
	2.2.3 Загрузка красящей ленты . . . . .	10
	2.2.4 Загрузка носителя. . . . .	14
	2.2.5 Регулировка положения датчика носителя . . . . .	16

---

<b>3</b>	<i>Настройка устройства</i>	19
	3.1 Основные операции . . . . .	19
	3.1.1 Выключатель питания . . . . .	19

3.1.2	Передняя панель . . . . .	19
3.1.3	Дополнительные функции . . . . .	22
3.1.4	Меню настроек . . . . .	23
3.1.5	Настройка режима работы. . . . .	28
3.2	Регулировка прижима печатающей головки . . . . .	30
3.3	Установка драйвера Windows и программного обеспечения для редактирования этикеток . . . . .	32
<hr/>		
<b>4</b>	<i>Техническое обслуживание</i>	<b>33</b>
4.1	Очистка печатающей головки . . . . .	33
4.2	Очистка прижимного ролика . . . . .	33
4.3	Очистка внутреннего пространства принтера . . . . .	34
4.4	Очистка датчиков. . . . .	34
<hr/>		
<b>5</b>	<i>Поиск и устранение неисправностей</i>	<b>35</b>
5.1	Сообщения об ошибках на ЖК -дисплее . . . . .	35
5.2	Светодиодные индикаторы ошибок. . . . .	36
5.3	Различные проблемы . . . . .	38
<hr/>		
<b>A</b>	<i>Технические характеристики интерфейса</i>	<b>39</b>
<hr/>		
<b>B</b>	<i>Таблица ASCII</i>	<b>41</b>

# Предисловие

Принтеры серии G разработаны для обеспечения печати этикеток на промышленном уровне при небольших габаритах самого устройства.




Принтеры этикеток со штрих-кодом POSTEK G2000/G3000/G6000 представляют собой новое поколение печатающего оборудования, отличающегося высокой производительностью и множеством функций. Эти принтеры выделяются своими новыми и передовыми технологиями. Тщательно разработанная промышленная модель серии G отличается прочностью, долговечностью, легкостью в эксплуатации и обслуживании. 32-битный встроенный процессор ARM и высокотехнологичная системная платформа обеспечивают высочайшее качество печати.

В данном руководстве объясняется, как настроить и начать использовать принтер серии G. В нем также содержится подробная информация о конфигурации принтера, основных операциях, уходе и устранении неполадок.

Перед использованием принтера серии POSTEK G внимательно прочитайте данное руководство.

## Условные обозначения

Символы, которые могут встречаться в этом документе, определены следующим образом.

Значок	Описание
 <b>WARNING</b>	Предупреждает об опасности средней или низкой степени риска, которая, если ее не предотвратить, может привести к средней или незначительной травме.
 <b>CAUTION</b>	Предупреждает вас о потенциально опасной ситуации, которая может, если ее не предотвратить, привести к повреждению оборудования, потере данных, снижению производительности или непредвиденным результатам.
 <b>NOTE</b>	Предоставляет дополнительную информацию, чтобы подчеркнуть или дополнить важные моменты основного текста.

## Важные замечания

Прежде чем приступить к работе, внимательно прочитайте следующие разделы.

## Печатающая головка

Термическая печатающая головка может быть легко повреждена из-за своей прецизионной конструкции. Печатающие головки, поврежденные в результате неправильного использования, не подпадают под условия гарантии. Чтобы обеспечить долговечность печатающей головки, пожалуйста, обратите внимание на следующее:

- ◆ НЕ царапайте и не используйте инструменты, которые могут повредить поверхность печатающей головки.
- ◆ Для защиты печатающей головки от коррозии НЕ прикасайтесь к ней голыми руками.
- ◆ НЕ используйте термобумагу или термотрансферную ленту, содержащие элементы Na, K или Cl.
- ◆ Не допускайте попадания на печатающую головку жидкости или влаги.
- ◆ Для очистки печатающей головки используйте только ватный тампон, смоченный в безводном изопропиловом спирте.
- ◆ Всегда используйте высококачественные расходные материалы:
  - × Когда модуль печатающей головки закрыт, давление оказывается непосредственно на печатающую головку; загрязнения, такие как обрывки бумаги, песок, пыль и клей, могут поцарапать или повредить печатающую головку.
  - × Печатающая головка также легко повреждается статическим электричеством, которое может генерироваться некачественной лентой.
- ◆ Всегда проверяйте расходные материалы на высокое качество перед покупкой. Избегайте пыльных мест

### ВНИМАНИЕ

Принтер серии G работает в режимах прямой термопечати или термотрансферной печати. Режим термотрансферной печати установлен на заводе по умолчанию (для печати требуется риббон). Однако если вам необходимо печатать на материалах с прямой термопечатью (риббон не требуется), обратитесь к поставщику принтера или поставщику услуг, чтобы уменьшить давление печатающей головки. Это может защитить вашу печатающую головку от быстрого ухудшения характеристик из-за прямого контакта с термонесителями. На любые физические повреждения печатающей головки, вызванные прямой термопечатью, гарантия не распространяется.

## Обрезчик (опция)

Принтер, оснащенный резаком, может автоматически отрезать этикетку после печати. Однако автоматические резаки представляют собой угрозу безопасности, поскольку лезвия очень острые. Во избежание травм и поломок резака при использовании одного из многих типов автоматических резаков, соблюдайте правила безопасности и обслуживания, перечисленные ниже:

- ◆ Перед использованием резака убедитесь, что вы прошли обучение у квалифицированного специалиста. Рекомендуется составить письменную инструкцию по использованию резака.
- ◆ Очень важно выбрать правильную модель резака для конкретного применения, чтобы обеспечить личную безопасность и предотвратить повреждение резака в результате резки неправильных типов носителей.
- ◆ Держите незакрепленные предметы, такие как длинные волосы, одежду, украшения,

подальше от резака.

- ◆ Не кладите внутрь резака ничего, кроме носителя для печати.
- ◆ Отключите питание принтера, если вы заметили отклонения от нормы в процессе резки, и обратитесь к квалифицированному специалисту для решения проблемы.
- ◆ Никогда не разрезайте печатный носитель, который превышает максимальные рабочие параметры резака.
- ◆ Не каждая модель резака предназначена для разрезания клея. Используйте только специальные резаки для резки клейких материалов. Даже в этом случае требуется регулярная очистка для удаления клея, накопившийся на лезвиях со временем, чтобы предотвратить заклинивание резака.
- ◆ Регулярный осмотр и техническое обслуживание должны выполняться квалифицированным специалистом, чтобы поддерживать резак в хорошем рабочем состоянии.



# 1 Введение

## 1.1 Технические характеристики

Модель	203DPI	300DPI	600DPI
Режим печати	Прямая термopечать и термотрансферная		
Максимальная скорость печати	153 мм/с	101,6 мм/с	101,6 мм/с
Максимальная ширина печати	108 мм	106 мм	105,6 мм
Максимальная длина печати	8000 мм	4000 мм	1016 мм
HEAT™ Level	I	I	I
Память	64 MB FLASH ROM, 16 MB SDRAM		
Носитель	Ширина: макс. 112 мм, мин. 25 мм. Наружный диаметр: макс. 152 мм. Внутренний диаметр: мин. 25 мм.		
Красящая лента	Ширина: макс. 110 мм. Длина: не более 300 м. Наружный диаметр: макс. 70 мм. Внутренний диаметр: мин. 25,4 мм.		
Датчик носителя	Отражающий (регулируемый) / светопропускающий (двухпозиционный)		
Шрифты	Пять встроенных матричных ASCII шрифтов, загружаемые пользователем шрифты TrueType		
Типы штрихкодов	<b>Одномерный штрихкод:</b> Code 39, Code 93, Code 128/subset A,B,C, Codabar, Interleave 2 of 5, UPC A/E 2 и 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128 и т.д. <b>Двухмерный штрихкод:</b> MaxiCode, PDF417, Data Matrix, QR Code и т.д.		
Интерфейсы	Последовательный RS-232, адаптивный Ethernet 10/100 М, USB DEVICE 2.0, USB HOST		
Источник питания	Вход: АС 100~240 В, 50~60 Гц Выход: 24 В ПОСТОЯННОГО ТОКА, 4,0 А		
Вес	3,5 кг		
Размеры	Ш: 259 мм x Г: 354 мм x В: 205 мм		
Рабочая среда	Температура: 0°C ~ 40°C Относительная влажность: 5% - 85% без конденсации влаги		
Условия хранения	Температура: -40°C ~ 60°C Относительная влажность: 5% - 85% без конденсации влаги		

Дополнительные принадлежности	Параллельный порт Centronix* Обрезчик, внешний намотчик этикеток, внешний размотчик этикеток, адаптер для этикеток
-------------------------------	--

*HEAT™, Heating Equilibrium Adaptive Tuning - это разработанная компанией POSTEK технология управления нагревом термальных печатающих головок. Благодаря HEAT™ принтеры POSTEK могут значительно улучшить свои характеристики в таких аспектах, как четкости и скорости печати. Уровень HEAT™ представляет собой тонкую настройку равномерности нагрева, при этом уровень I является самым точным.*

\* Устанавливается на заводе

## 1.2 Содержимое упаковки

Осмотрите транспортную коробку (коробки) на предмет возможных повреждений при транспортировке, при обнаружении повреждений сообщите в транспортную компанию о характере и степени повреждения.

Проверьте комплектацию согласно Краткому руководству пользователя. Если какие-либо предметы отсутствуют, сообщите об этом своему авторизованному дилеру.

# 2 Начальная установка и использование

## 2.1 Основные части и конструкция

### 2.1.1 Вид спереди

На рисунке 2-1 показан вид спереди принтера серии G.

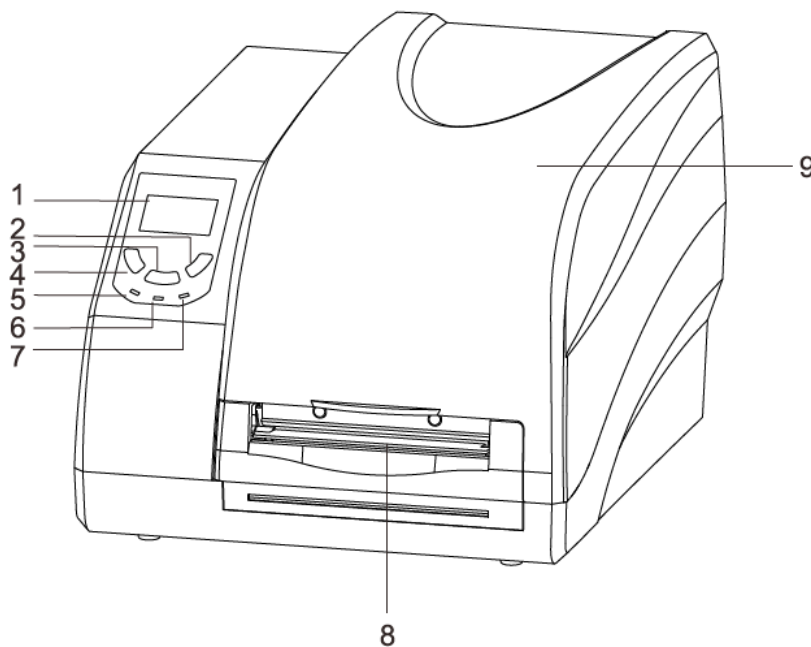


Рисунок 2-1 Вид спереди

Таблица 2-1 Описание вида спереди

Номер	Описание
1	ЖК-экран
2	Кнопка [CANCEL   Reset]
3	Кнопка [FEED   Calibration]
4	Кнопка [PAUSE   Self Test]
5	Индикатор [READY]
6	Индикатор [MEDIA]

Номер	Описание
7	Индикатор [Ribbon]
8	Отрывная планка
9	Крышка

### 2.1.2 Внутренний вид

На рисунке 2-2 показана подробная конструкция принтера.

**Таблица 2-2 Описание внутреннего вида**

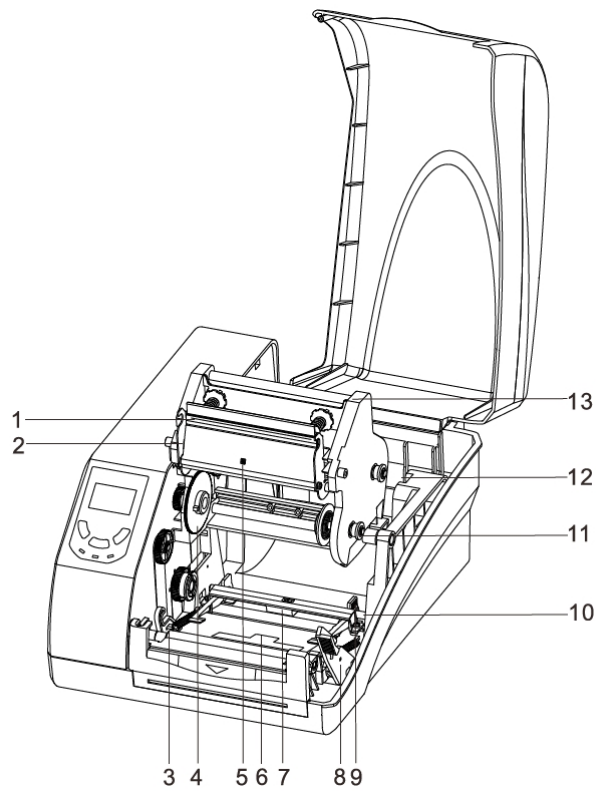


Рисунок 2-2 Внутренний вид

Номер	Описание
1	Печатающая головка
2	Кронштейн печатающей головки
3	Прижимной валик
4	Левое крепление лентоприемника
5	Датчик окончания красящей ленты
6	Отражающий датчик этикеток

Номер	Описание
7	Светопротускающий датчик этикеток
8	Рычаг разблокировки печатающей головки
9	Направляющая носителя
10	Шток направляющей носителя
11	Ручка фиксатора красящей ленты
12	Отсек для носителей
13	Блок печатающей головок

### 2.1.3 Вид сзади

Принтер серии G оснащен несколькими интерфейсами. См. Рисунок 2-3.

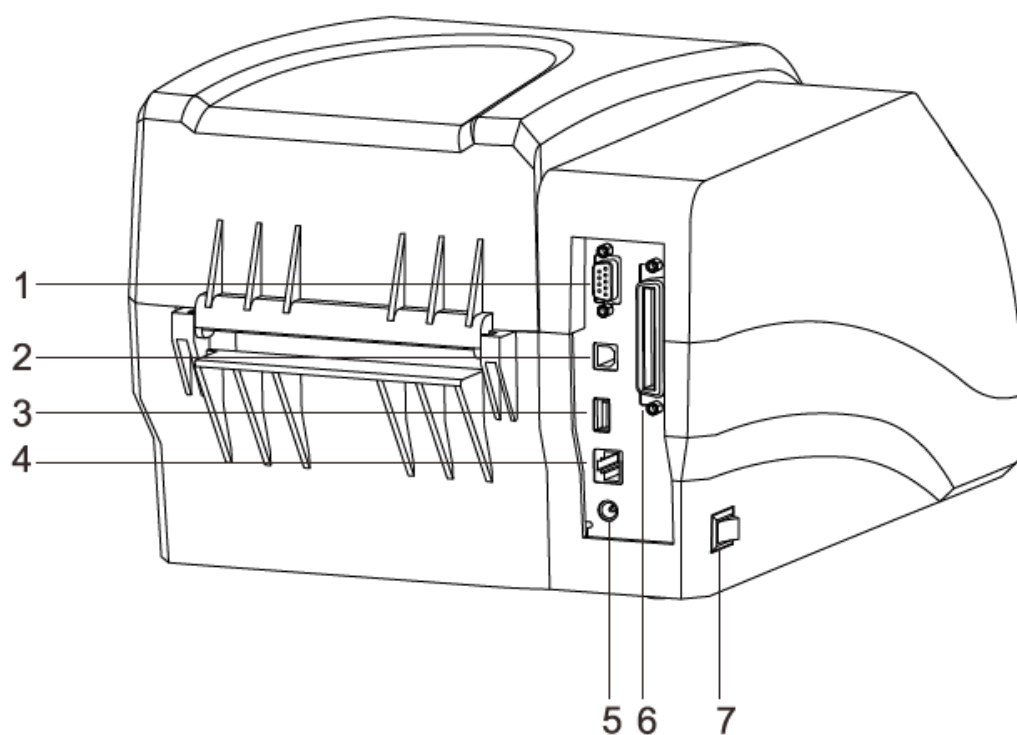


Рисунок 2-3 Вид сзади

Таблица 2-3 Описание вида сзади

Номер	Описание
1	Последовательный порт RS232
2	Порт USB-B
3	Порт USB-хост

Номер	Описание
4	Порт Ethernet
5	Входной разъем постоянного тока
6	Параллельный порт Centronics
7	Выключатель питания

## 2.2 Настройка принтера

### 2.2.1 Интерфейсные соединения

#### ВНИМАНИЕ

При подключении принтера серии G к компьютеру через интерфейсный кабель USB убедитесь, что используется тот же порт USB, который был использован в процессе установки драйвера. Если тот же порт USB недоступен или неизвестен, перейдите в диалоговое окно Свойства драйвера принтера и убедитесь, что нужный порт отмечен на вкладке Порты.

Принтер серии G поддерживает последовательный интерфейс RS-232, USB-B, 10/100 M Adaptive Ethernet. Для параллельного подключения Centronics требуется дополнительная плата Centronics Parallel Interface Card.

Порядок подключения:

- ◆ Убедитесь, что принтер выключен.
- ◆ Принтер автоматически определит порт подключения.
- ◆ Значения по умолчанию для порта принтера можно получить из отчета о самостирании. (См. раздел 3.1.3 Дополнительные функции/Получение информации о конфигурации принтера).
- ◆ Конфигурации кабелей для последовательного интерфейса (RS-232C) можно найти в Приложении А: Спецификации интерфейса данного руководства.
- ◆ Примите следующие меры для снижения уровня шума в кабеле.
  - × По возможности ограничьте длину интерфейсного кабеля до 1,83 м.
  - × Держите интерфейсный кабель отдельно от шнуров питания

### 2.2.2 Подключение электропитания

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ◆ Не используйте принтер вблизи жидкостей или агрессивных химических веществ.
- ◆ Использование неправильного адаптера питания может привести к повреждению принтера. Компания POSTEK не несет никакой ответственности за любой ущерб в таких случаях. Номинальное напряжение для принтера составляет 24 В постоянного тока.

1. Убедитесь, что принтер выключен.
2. Подключите шнур питания к адаптеру питания.
3. Подключите выходной разъем постоянного тока адаптера питания к порту входа постоянного тока на задней панели принтера.
4. Подключите шнур питания к розетке, находящейся под напряжением.

## 2.2.3 Загрузка красящей ленты

### ВНИМАНИЕ

- ◆ Убедитесь, что используемая лента находится красящей стороной наружу.
- ◆ При использовании рулона ленты шириной менее 110 м, пожалуйста, поместите рулон ленты в середине шпинделя ленты, соответствующего символу симметрии (→|←).
- ◆ Нет необходимости загружать ленту при печати на носителях с прямой термопечатью.

Чтобы установить ленту, выполните следующие действия:

1. Поднимите крышку и нажмите на рычаг освобождения печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей головки, см. рисунок 2-4.

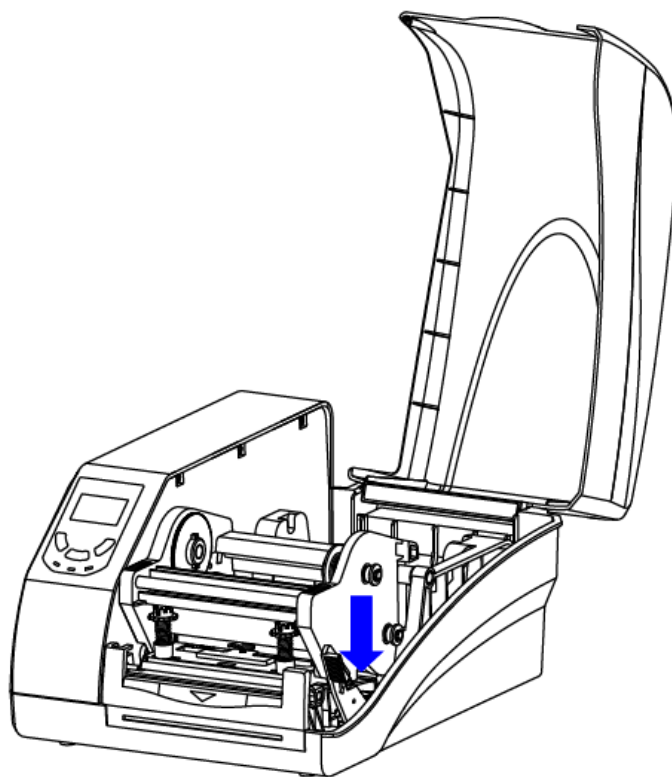


Рисунок 2-4 Разблокировка модуля печатающей головки

2. Поднимите модуль печатающей головки, чтобы открыть отсек подачи ленты, см. рисунок 2-5.

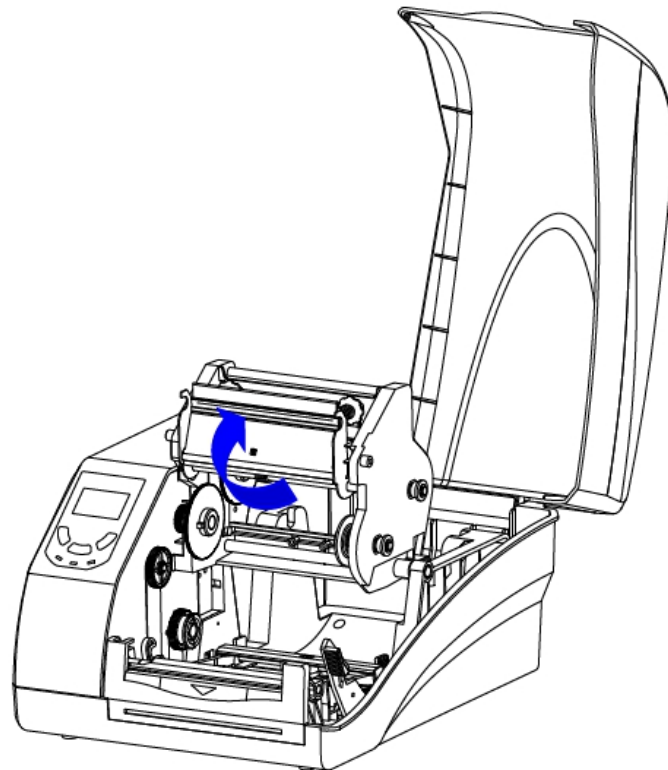


Рисунок 2-5 Подъем модуля печатающей головки

3. Разверните упаковку с лентой и разделите рулон ленты и запасной сердечник.
4. Наденьте рулон ленты на один из ленточных шпинделей и установите запасной сердечник на другой шпindel, см. рисунок 2-6.

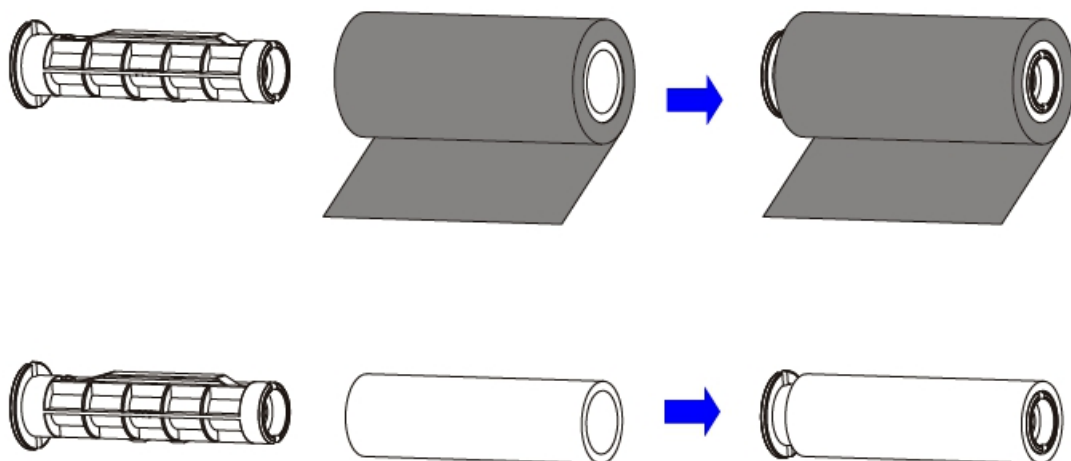


Рисунок 2-6 Размещение рулона ленты и запасного сердечника на ленточных шпинделях



5. Потяните ручку фиксатора отсека подачи ленты наружу и поместите рулон ленты в отсек подачи ленты, совместив его концы с левым креплением лентоприемника и правым фиксатором, с которым соединена ручка фиксатора. Отпустите ручку, чтобы зафиксировать рулон ленты в отсеке подачи ленты, см. рис. 2-7.

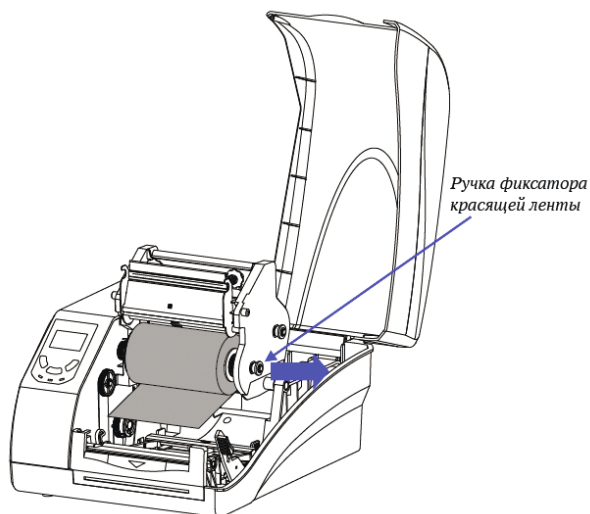


Рисунок 2-7 Загрузка рулона ленты

6. Пропустите ленту через модуль печатающей головки и оберните конец ленты вокруг запасного сердечника, см. рисунок 2-8.

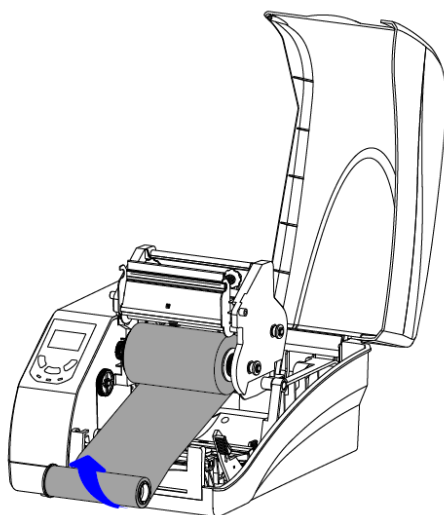


Рисунок 2-8 Крепление ленты к запасному сердечнику

7. Потяните ручку разблокировки отсека приема ленты наружу и загрузите сердечник в отсек для лентопротяжного механизма, см. Рисунок 2-9.

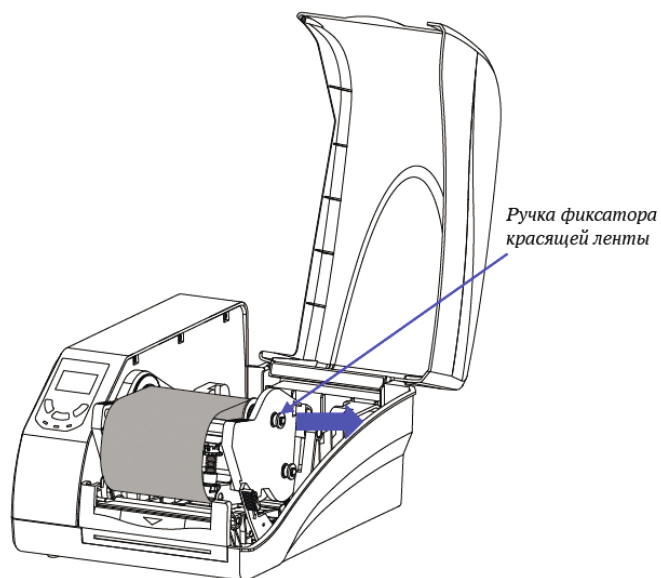


Рисунок 2-9 Размещение сердечника на лентопротяжном механизме

8. Поверните левое крепление лентоприемника, чтобы убедиться, что лента плотно и ровно уложена, см. рис. 2-10.

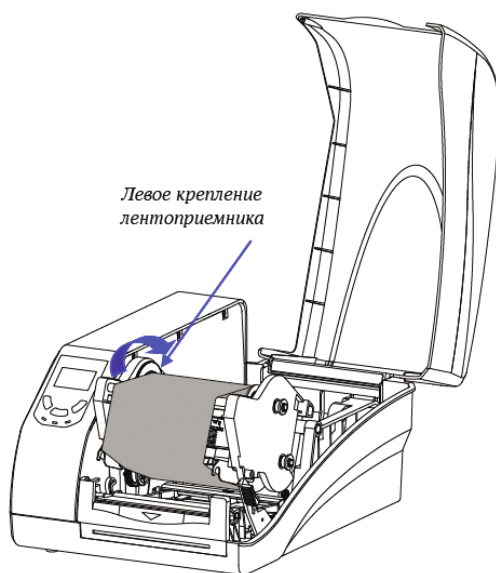


Рисунок 2-10 Загруженный рулон красящей ленты

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы датчик конца ленты работал правильно, используйте рулоны ленты, которые заканчиваются отражающими материалами или прозрачными материалами с хорошими отражающими свойствами.

## 2.2.4 Загрузка носителя

Принтер серии G может работать в четырех различных режимах: Стандартный режим, режим отрыва, режим отрезания и режим отделения от подложки.

- ◆ В стандартном режиме принтер останавливается и переходит в режим ожидания сразу после завершения задания печати.
- ◆ В режиме отрыва после завершения задания печати принтер будет подавать этикетку до тех пор, пока ее край не совпадет с краем полосы отрыва, что позволяет пользователю легко отрывать этикетку.
- ◆ В режиме отрезчика принтер останавливается и отрезает напечатанную этикетку (этикетки) (доступно только для моделей с установленным отрезчиком).
- ◆ В режиме отделения от подложки принтер останавливается и ждет, пока отпечатанная и отклеенная этикетка не будет снята, прежде чем возобновить выполнение задания печати (доступно только для моделей с установленным отделителем подложки).

### Стандартный режим

Чтобы загрузить носитель в промышленный принтер серии G в стандартном режиме, выполните следующие действия:

1. Поместите рулон носителя (этикетками вверх) на шпindel носителя, затем надвиньте две направляющие рулона носителя, гладкой стороной к носителю, на шпindel носителя с каждой стороны, пока обе направляющие рулона не коснутся носителя. При размещении рулона носителя с сердечником диаметром 76 мм, пожалуйста, сначала наденьте два адаптера сердечника на шпindel носителя, как показано на Рис. 2-11.

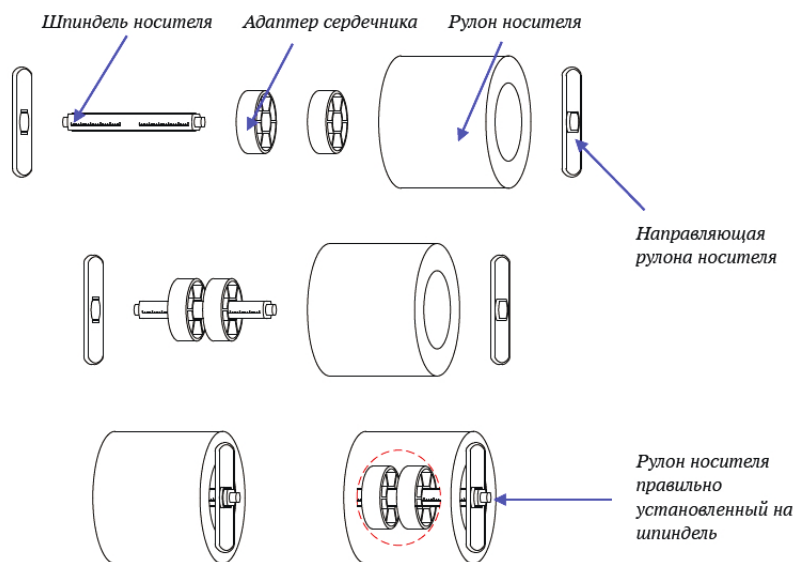


Рисунок 2-11 Установка рулона носителя на шпindel носителя

2. Поместите рулон на шпинделе в отсек для носителя принтера.
3. Расположите рулон носителя в центре шпинделя, используя линейку на шпинделе носителя.

теля для выравнивания.

4. Протяните носитель под направляющим стержнем носителя и светопропускающим датчиком носителя, как показано на рисунке 2-12.

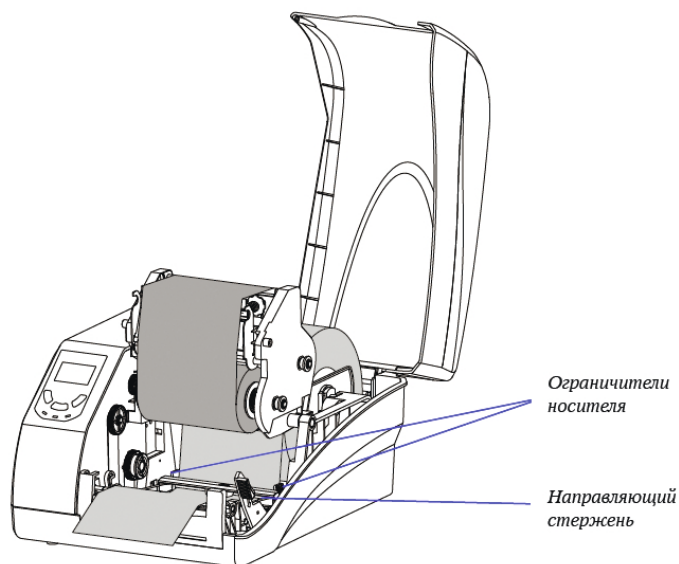


Рисунок 2-12 Загрузка носителя

5. Передвиньте направляющую носителя к краю носителя, следя за тем, чтобы носитель оставался плоским и располагался в середине отрывной планки. Это можно проверить с помощью линейки на отрывной планке.
6. Нажмите на модуль печатающей головки вниз до щелчка, как показано на рис. 2-13.

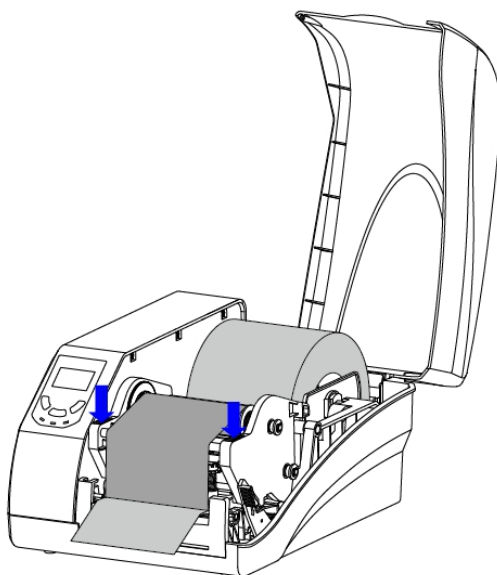


Рисунок 2-13 Нажмите вниз, чтобы закрыть модуль печатающей головки

7. Включите принтер, нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration] (удерживайте около 4 секунд), после чего принтер автоматически подаст этикетки, и будет выполнена калибровка носителя.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Калибровку необходимо выполнять при первой загрузке носителя в принтер или при переходе на другой тип носителя.

### 2.2.5 Регулировка положения датчика носителя

1. Поднимите крышку.
2. Нажмите на рычаг разблокировки печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей головки.
3. Чтобы отрегулировать положение отражающего датчика: Поднимите модуль печатающей головки, чтобы открыть крышку датчика носителя, снимите крышку датчика носителя и сдвиньте датчик носителя в соответствующее положение, затем установите крышку датчика носителя на место.
4. Чтобы отрегулировать положение светопропускающего датчика: переключите тумблер, чтобы выбрать центральное или правое положение в соответствии с типом носителя, см. рис. 2-14.

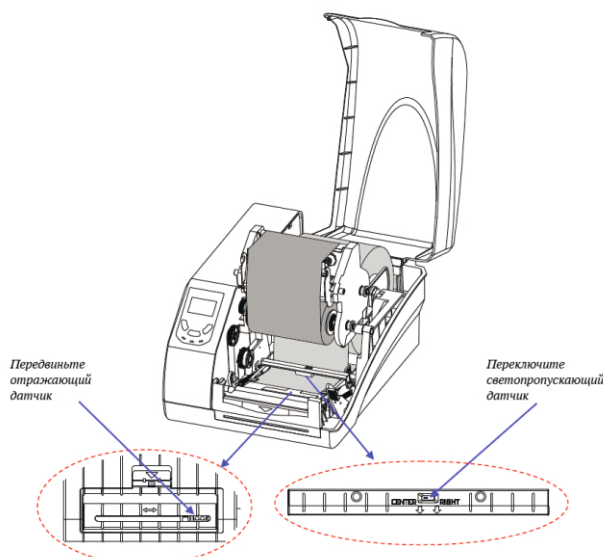


Рисунок 2-14 Регулировка положения датчика носителя

#### ПРИМЕЧАНИЕ

- ◆ При использовании отражающего датчика требуется черная полоса, иначе сигнал Media Out может быть не обнаружен.
- ◆ Технически, светопропускающий датчик предназначен для обнаружения зазора, отверстия или выреза между этикетками, а отражающий датчик - для обнаружения черных меток. Однако во многих случаях отражающий датчик также может исполь-

зоваться для обнаружения зазоров, отверстий или вырезов. При выборе отражающего датчика для обнаружения зазора между этикетками, пожалуйста, обратитесь к рисунку 2-15 (a) (b) (c), чтобы настроить положение датчика для различных типов носителей, как показано на рисунке, датчик должен быть расположен между пунктирными линиями.

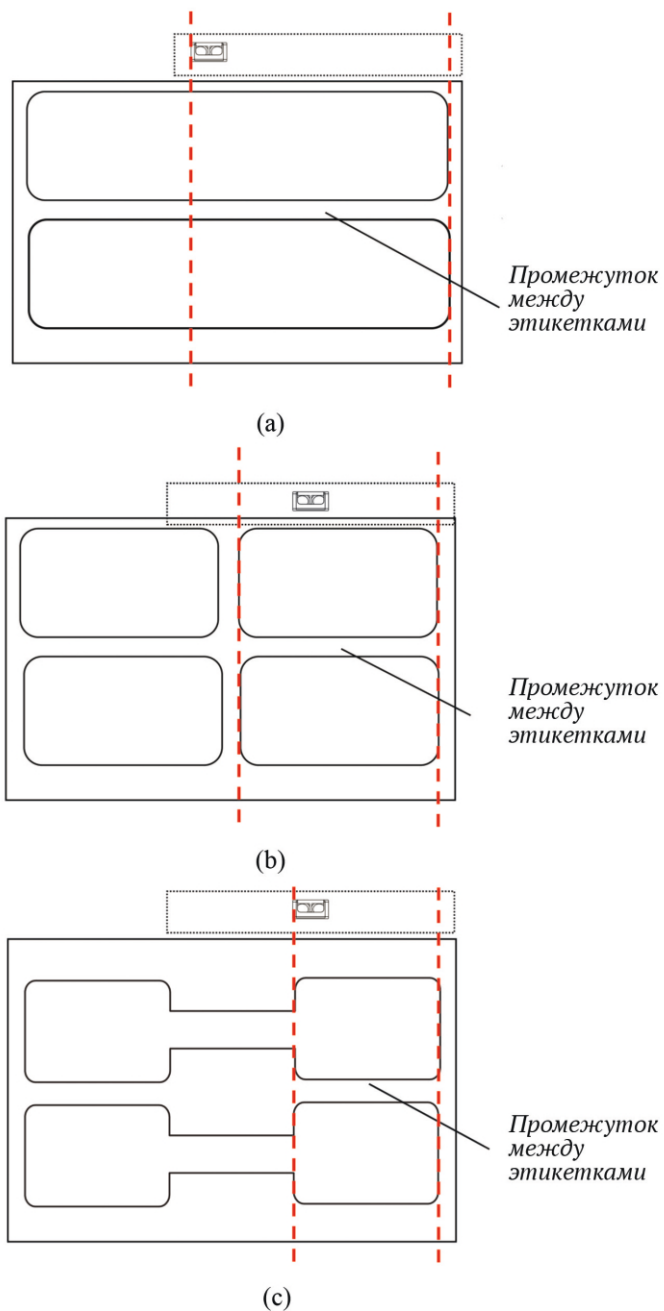


Рисунок 2-15 Положение датчика носителя

- ◆ При производстве рулонных носителей конец носителя закрепляется на сердечнике клейкой лентой или скотчем. Если ваш принтер не может правильно определить сигнал Media Out, пожалуйста, обратитесь к рисунку 2-16 чтобы проверить положение клейкой ленты.

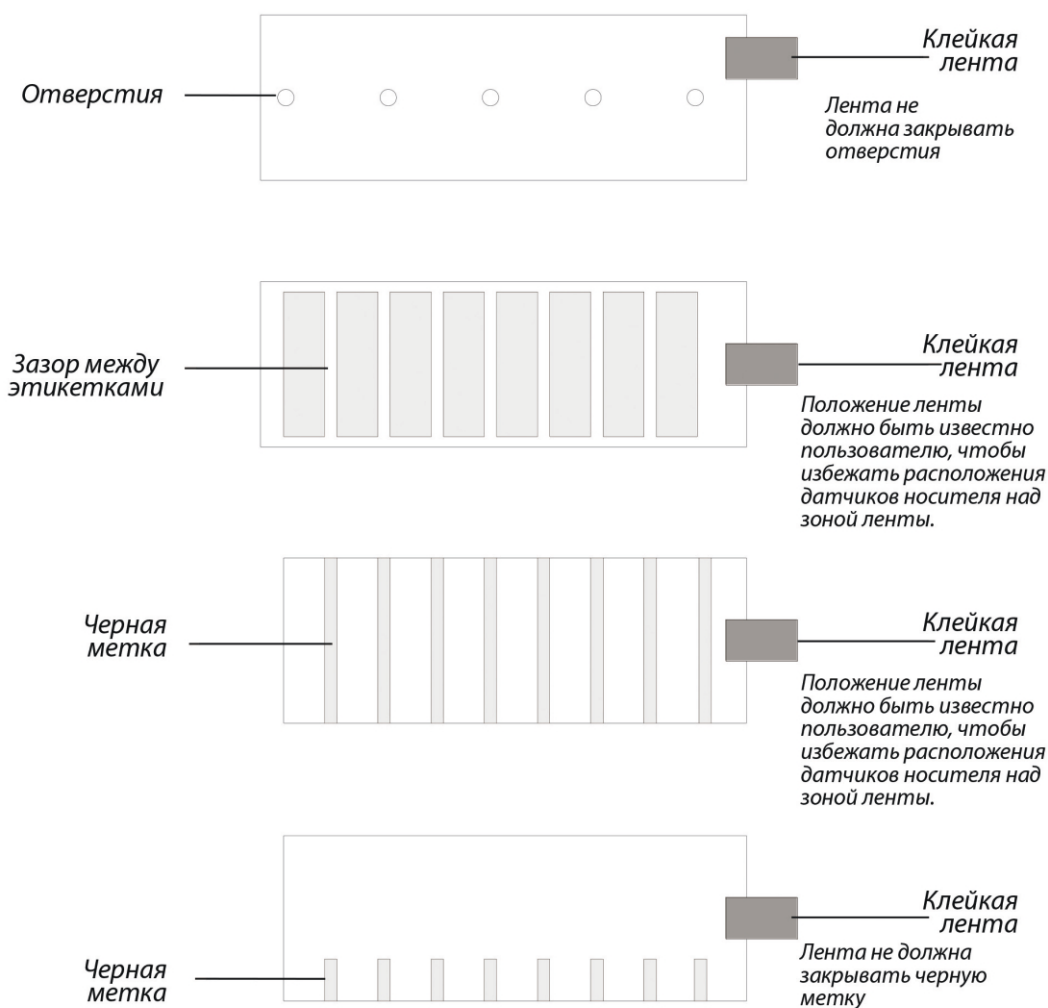


Рисунок 2-16 Положение ленты для фиксации концов носителя

# 3 Настройка устройства

## 3.1 Основные действия

### 3.1.1 Выключатель питания

Выключатель питания находится на левой части задней панели принтера. Символы на выключателе обозначены следующим образом:

| - ВКЛ

- ВЫКЛ

### 3.1.2 Передняя панель

Передняя панель принтера серии G состоит из:

- ◆ Трех светодиодных индикаторов: [MEDIA], [READY] и [RIBBON].
- ◆ Пяти многофункциональных кнопок: [PAUSE/Self Test], [FEED/Calibration], [CANCEL/Reset].
- ◆ ЖК-дисплей с матричной графикой 128 x 64.

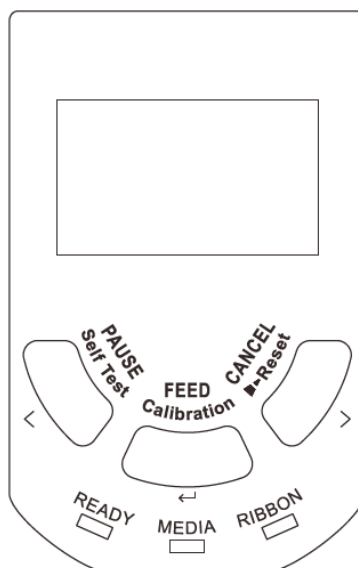


Рисунок 3-1 Передняя панель



### Светодиодные индикаторы

Светодиодные индикаторы на передней панели принтера показывают различные состояния, в которых находится принтер, подробная информация приведена в таблице 3-1 ниже.

**Таблица 3-1 Описание светодиодных индикаторов**

Светодиодный индикатор	Описание
[READY]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если индикатор горит, принтер готов и ожидает ввода данных пользователем.</li> <li>• Если мигает только индикатор [READY], то принтер приостановлен и ожидает дальнейших указаний.</li> </ul>
[MEDIA]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если индикатор горит, это означает, что принтер находится в нормальном рабочем состоянии.</li> <li>• Если мигают оба индикатора [READY] и [MEDIA], значит, принтер обнаружил, что носитель закончился.</li> </ul>
[RIBBON]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если индикатор горит, это означает, что принтер использует режим термо - переноса (требуется лента).</li> <li>• Если индикатор выключен, это означает, что принтер использует режим прямой термопечати (лента не требуется).</li> <li>• Если оба индикатора [READY] и [RIBBON] мигают, значит, принтер обнаружил, что лента закончилась.</li> </ul>

### Кнопки панели

Пять кнопок имеют различные функции в зависимости от режима выполняемой операции, подробнее см. таблицу 3-2.

**Таблица 3-2 Описание кнопок панели**


Кнопка	Описание	Расширенные функции (Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд)
[FEED/Calibration]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда принтер находится в состоянии ожидания, нажмите один раз, и принтер выдаст одну этикетку.</li> <li>• Когда принтер находится в состоянии ошибки, нажмите кнопку, чтобы выбрать «Reprint» или «Print Next».</li> </ul>	Калибровка носителя
[PAUSE/Self Test]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда принтер находится в рабочем состоянии или в режиме ожидания, нажмите один раз, чтобы приостановить работу принтера.</li> <li>• Когда принтер находится в состоянии паузы, нажмите один раз, чтобы возобновить работу.</li> </ul>	Самотестирование: Принтер выполняет самотестирование и распечатывает отчет о конфигурации


Кнопка	Описание	Расширенные функции (Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд)
[CANCEL/Reset]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Во время печати нажмите для отмены текущего задания печати</li> <li>Когда принтер находится в состоянии ошибки, и нет незаконченного задания печати, нажмите, чтобы очистить сообщение об ошибке.</li> <li>Если принтер находится в состоянии ошибки, и есть незавершенное задание печати, нажмите для отмены задания печати.</li> </ul>	<p>Сброс:</p> <p>Сброс принтера к заводским настройкам по умолчанию</p>

### Работа с ЖК-панелью

ЖК-дисплей может отображать состояние принтера, общее количество отпечатков, сообщения об ошибках, а также может быть полезен при настройке принтера. В таблице 3-3 приведены общие примеры отображения на ЖК-дисплее.

Таблица 3-3 Описание примеров меню

Главное меню	Описание
READY [600DPI] TOTAL: 888 VERSION: 1.50 2016-01-01 08:08:08	<ul style="list-style-type: none"> <li>Состояние готовности [Разрешение]</li> <li>Общее количество напечатанных этикеток, сбрасывается на 0 при отключении питания принтера.</li> <li>Версия прошивки</li> <li>Текущая дата Текущее время</li> </ul>
PAUSE 100/888  2016-01-01 08:08:08	<ul style="list-style-type: none"> <li>Состояние приостановки печати</li> <li>Количество оставшихся этикеток (страниц) для текущего задания / Общее количество этикеток (страниц) для текущего задания, оно будет сброшено на 0, если выключить питание принтера.</li> <li>Текущая дата Текущее время</li> </ul>
◀ XXXX ▶  01/40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Главное меню настройки. Первая строка показывает выбранную переменную.</li> <li>«01/40» указывает на общее количество 40 настроек с выбранным сейчас 1-м пунктом.</li> </ul>

Главное меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка элемента</li> <li>• В первой строке отображается выбранный параметр. Некоторые параметры имеют графические индикаторы значения.</li> <li>• «12» указывает на текущее значение выбранного параметра – 12.</li> </ul>

### 3.1.3 Дополнительные функции

#### Калибровка носителя

Когда принтер находится в режиме ожидания, нажмите кнопку [FEED / Calibration] и удерживайте ее нажатой около 4 секунд, принтер автоматически выдаст этикетки, и будет выполнена калибровка носителя. Во время этого процесса все три индикатора начнут мигать. Когда все три индикатора перестанут мигать и вернуться в исходное состояние, калибровка носителя будет завершена.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

- ◆ При первой установке носителя или при переходе на другой тип носителя необходимо выполнить калибровку носителя.
- ◆ При использовании непрерывного носителя калибровка не требуется.

#### Получение информации о конфигурации принтера

Когда принтер находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте около 4 секунд кнопку [PAUSE / Sekf Test], все три индикатора мигнут один раз, а затем вернуться в устойчивое состояние, принтер распечатает страницу самодиагностики с подробной информацией о конфигурации принтера, а затем вернется в режим ожидания.

Распечатанная информация включает в себя: Модель принтера, версию прошивки, параметры оборудования и его текущее состояние, режим термопереноса/прямой термопечати, список шрифтов и т.д.

#### Сброс к заводским настройкам

Когда принтер находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку [CANCEL / Reset] (удерживайте около 4 секунд), все три индикатора начнут мигать (если в течение следующих 8 секунд не будет обнаружено никаких других действий, принтер вернется в режим ожидания). Отпустите кнопку [CANCEL / Reset] и нажмите ее снова, чтобы инициировать процесс сброса установок, при этом индикатор [READY] погаснет, а остальные два индикатора будут мигать одновременно. Когда все три индикатора загорятся и вернуться в стабильное состояние, процесс сброса будет завершен.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Количество напечатанных этикеток (шт.) и длина печати (м) не могут быть сброшены до заводского значения.

### 3.1.4 Меню настроек

#### Функции кнопок

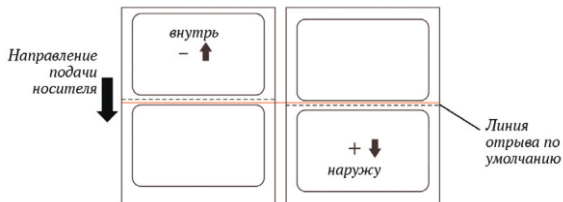
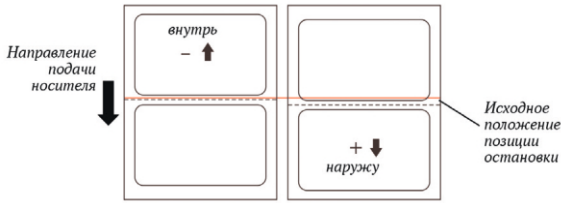
Таблица 3-4 Описание функций кнопок

Кнопка	Функция	Описание
[PAUSE / Self Test] + [FEED / Calibration]	Вход в главное меню	Нажмите и отпустите кнопку [PAUSE / Self Test], затем нажмите и удерживайте кнопку [FEED / Calibration] в течение примерно 4 секунд
[PAUSE / Self Test]	Выбор элемента/параметра	Нисходящий выбор элемента/параметра
[CANCEL / Reset]	Выбор элемента/параметра	Восходящий Выбор элемента/параметра
[FEED / Calibration]	Подтверждение	Подтверждение выбора

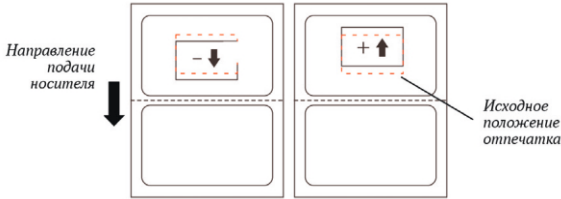
#### Настраиваемые элементы и описание использования

Таблица 3-5 Описание главного меню

Кнопка	Описание
EXIT   ВЫХОД	Выход из меню настроек
PRINT DARKNESS   ИНТЕНСИВНОСТЬ ПЕЧАТИ	Если установлено значение «0», принтер будет следовать либо командным настройкам, либо значениям по умолчанию (10/20 или 15/30 для PRINT DARKNESS, 2ips для PRINT SPEED), когда соответствующие командные настройки отсутствуют.  Если заданы другие значения, принтер будет следовать настройкам в меню принтера введенным с помощью ЖК-меню, командные настройки не будут действовать.
PRINT SPEED   СКОРОСТЬ ПЕЧАТИ	
LANGUAGE   ЯЗЫК	Варианты: CHINESE КИТАЙСКИЙ, ENGLISH АНГЛИЙСКИЙ, ESPA ИСПАНСКИЙ По умолчанию: ENGLISH АНГЛИЙСКИЙ
PRINT MODE   РЕЖИМ ПЕЧАТИ	Варианты: THERMAL TRANSFER   ТЕРМОПЕРЕНОС, DIRECT THERMAL   ПРЯМАЯ ТЕРМОПЕЧАТЬ По умолчанию: THERMAL TRANSFER   ТЕРМОПЕРЕНОС
TEAR MODE   РЕЖИМ ОТ- РЫВА	Варианты: ENABLE   ВКЛЮЧЕНО, DISABLE   ВЫКЛЮЧЕНО По умолчанию: ENABLE ВКЛЮЧЕНО
CUT MODE   РЕЖИМ РЕЗАКА	Варианты: ENABLE ВКЛЮЧЕНО, DISABLE ВЫКЛЮЧЕНО По умолчанию: DISABLE ВЫКЛЮЧЕНО
PEEL MODE   РЕЖИМ ОТДЕЛЕНИЯ	

Кнопка	Описание
SENSOR TYPE   ТИП ДАТЧИКА	Тип датчика носителя Варианты: TRANSMISSIVE   СВЕТОПРОПУСКАЮЩИЙ, LOWER REFLECTIVE   НИЖНИЙ ОТРАЖАЮЩИЙ, UPPER REFLECTIVE   ВЕРХНИЙ ОТРАЖАЮЩИЙ По умолчанию: TRANSMISSIVE   СВЕТОПРОПУСКАЮЩИЙ
BAUD RATE   СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ	Варианты: 9600, 19200, 38400, 57600, 115200 По умолчанию: 38400
PARITY BIT   БИТ ПАРИТЕТА	Варианты: NONE   НЕТ, ODD   НЕЧЕТНЫЙ, EVEN   ЧЕТНЫЙ По умолчанию: NONE   НЕТ
DATA BITS   БИТЫ ДАННЫХ	Варианты: 7 BITS   7 БИТ, 8 BITS   8 БИТ По умолчанию: 8 BITS   8 БИТ
TEAR OFFSET   СМЕЩЕНИЕ ОТРЫВА	Настройка положения остановки носителя над отрывной планкой после печати в режиме отрыва. <ul style="list-style-type: none"> <li>Установите большее значение для перемещения позиции остановки носителя наружу.</li> <li>Установите значения ниже для перемещения позиции остановки носителя внутрь.</li> </ul> 
FEED OFFSET   СМЕЩЕНИЕ ПОДАЧИ	Отрегулируйте положение остановки носителя. <ul style="list-style-type: none"> <li>Установите более высокие значения для перемещения позиции остановки носителя наружу.</li> <li>Установите меньшие значения для перемещения позиции остановки носителя внутрь.</li> </ul> 

Кнопка	Описание
<p>CUT OFFSET   СМЕЩЕНИЕ ЛИНИИ РЕЗА</p>	<p>Отрегулируйте положение линии отрезания носителя.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Установите более высокие значения для перемещения позиции остановки носителя наружу.</li> <li>Установите меньшие значения для перемещения позиции остановки носителя внутрь.</li> </ul>
<p>PEEL OFFSET   СМЕЩЕНИЕ ПОЗИЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ</p>	<p>Отрегулируйте положение линии отделения носителя от подложки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Установите более высокие значения для перемещения позиции остановки носителя наружу.</li> <li>Установите меньшие значения для перемещения позиции остановки носителя внутрь.</li> </ul>
<p>H-OFFSET   ГОРЗОНТАЛЬНОЕ СМЕЩЕНИЕ</p>	<p>Смещение по горизонтали меняет горизонтальное положение отпечатка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Установите более высокие значения для перемещения распечатки вправо.</li> <li>Установите меньшие значения для перемещения распечатки влево.</li> </ul>

Кнопка	Описание
V-OFFSET   ВЕРТИКАЛЬНОЕ СМЕЩЕНИЕ	<p>Смещение по вертикали меняет вертикальное положение отпечатка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Установите более высокие значения для перемещения распечатки вверх (распечатка перемещается в направлении противоположном направлению печати).</li> <li>Установите меньшие значения для перемещения распечатки вниз (распечатка перемещается в направлении печати).</li> </ul>  <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ</b> Вертикальное смещение не может иметь значение менее 0.</p>
CUT FREQUENCY   ЧАСТОТА РЕЗА	<p>Укажите количество напечатанных этикеток для каждого отреза. Значение по умолчанию: 01 Диапазон: 01 - 99</p>
ERROR FEEDBACK   СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКАХ	<p>Разрешить или запретить принтеру отправлять информацию об ошибках на хост. Если этот параметр включен, то после получения команды ^ee принтер будет отправлять хосту через коммуникационный порт информацию о текущем состоянии. Варианты: ENABLE   РАЗРЕШИТЬ, DISABLE   ЗАПРЕТИТЬ По умолчанию: ENABLE   РАЗРЕШИТЬ</p>
IP ADDRESS   IP АДРЕС	<p>Диапазон XXX составляет 0-255, нажмите [PAUSE   ПАУЗА] для уменьшения, [CANCEL   ОТМЕНА] для увеличения, [FEED   ПОДАЧА] для перехода к следующему XXX.</p>
SUBNET MASK   МАСКА ПОДСЕТИ	<p>По завершении нажмите [FEED   ПОДАЧА], чтобы перейти к экрану «Save/Abort Сохранить/Отменить».</p>
GATEWAY   ШЛЮЗ	<p>Выбирается сетевой порт указанного выше адреса По умолчанию: 9100</p>
NETWORK PORT   СЕТЕВОЙ ПОРТ	<p>Установка системной даты.</p>
SET DATE   УСТАНОВКА ДАТЫ	<p>Установка системного времени.</p>
SET TIME   УСТАНОВКА ВРЕМЕНИ	<p>Просмотр сохраненных шрифтов.</p>
FONT LIST   СПИСОК ШРИФТОВ	<p>Удаление сохраненных шрифтов</p>
DELETE FONTS   УДАЛЕНИЕ ШРИФТОВ	

Кнопка	Описание
CMD TYPE   ТИП КОМАНДЫ	<p>Выберите тип команды, которые использует принтер.</p> <p>Варианты: PPLE, PPLZ</p> <p>По умолчанию: PPLE</p>
DHCP	<p>После включения DHCP принтер запросит перезагрузку. Когда принтер будет снова включается, на ЖК-дисплее появится сообщение «DHCP CONFIGURING, PLEASE WAIT...» (НАСТРОЙКА DHCP, ПОЖАЛУЙСТА, ПОДОЖДИТЕ...) Обычно для завершения сетевых настроек требуется 2 минуты. Если не удалось, принтер отключит DHCP и выдаст сообщение «DHCP CONFIGURATION FAILED, PLS CHECK NETWORK CONNECTION!» (DHCP КОНФИГУРАЦИЯ НЕ УДАЛАСЬ, ПРОВЕРЬТЕ СЕТЕВОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ!).</p> <p>Параметры: ENABLE   ВКЛЮЧИТЬ, DISABLE   ОТКЛЮЧИТЬ</p> <p>По умолчанию: ENABLE   ВКЛЮЧИТЬ</p>
DUMP MODE   РЕЖИМ ДАМПА	<p>В режиме дампа принтер будет распечатывать данные (команды печати), которые отправленные с ПК или других устройств, вместо выполнения задания печати.</p> <p>Опции: ENABLE   ВКЛЮЧИТЬ, DISABLE   ОТКЛЮЧИТЬ</p> <p>По умолчанию: DISABLE   ОТКЛЮЧИТЬ</p>
CALIB LENGTH   ДЛИНА КАЛИБРОВКИ	<p>Установка длины подачи носителя для калибровки. По умолчанию 200, единица измерения - мм.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ</b></p> <p>Калибровочная длина должна быть установлена как минимум в два раза больше высоты одной этикетки.</p>
STANDALONE MODE   АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ	<p>Автономная функция доступна, когда принтер подключен к клавиатуре или сканеру. Формат этикетки необходимо предварительно загрузить в FLASH ROM.</p>
DELETE FORMS   УДАЛИТЬ ФОРМАТЫ	<p>Очистите форматы, загруженные на принтер.</p>
DELETE IMAGES   УДАЛИТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ	<p>Удалить графику, загруженную в принтер.</p>
LOAD DEFAULT   ЗАГРУЗИТЬ УСТАНОВКИ ПО УМОЛЧАНИЮ	<p>Восстановление заводских настроек по умолчанию.</p>
BITMAP CONVERT*   КОНВЕРТАЦИЯ РАСТРОВОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ*	<p>Установка размера растрового изображения. При установке значения NONE растровое изображение будет иметь нормальный размер.</p> <p>При установке 300-&gt;600 размер растрового изображения увеличивается в 1 раз; при установке 600-&gt;300 размер растрового изображения уменьшается в 1 раз.</p> <p>Параметры: NONE   НЕТ, 300-&gt;600, 600-&gt;300</p> <p>По умолчанию: NONE   НЕТ</p>



Кнопка	Описание
SCALE CONVERT   ИЗМЕНЕНИЕ МАСШТАБА	Установите размер распечатки. Если установлено значение NONE НЕТ, содержимое распечатки будет нормального размера; при установке значения X0.5 содержимое печати уменьшается в 1 раз; при установке значения X2 содержимое печати будет увеличено в 1 раз. Параметры: NONE   НЕТ, X0.5, X2 По умолчанию: НЕТ

\* Доступно только для принтеров с разрешением 300 и 600 точек на дюйм.

### 3.1.5 Настройка режима работы

#### ВНИМАНИЕ

- ◆ Режимы Cutter и Peeler построены на основе режима Tear-off, включение режима Cutter или Peeler автоматически включает режим Tear-off.
- ◆ Печатающая головка должна быть закрыта, прежде чем можно будет выполнить настройку в меню параметров.

#### Режим отрыва

Чтобы перевести принтер в режим отрыва, выполните следующие действия:

1. Подключите принтер к ПК с помощью предпочтительного коммуникационного порта и включите питание принтера.
2. Установите носитель и ленту, как показано выше, включите принтер и подождите, пока он загрузится.
3. После того как на экране появится надпись «READY», нажмите кнопку [PAUSE/Self Test], а затем нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration], чтобы войти в меню настроек. Найдите в меню пункт «TEAR MODE» и выберите его, затем выберите «ON|BKЛ», чтобы включить режим отрыва.
4. Найдите в меню пункт «EXIT» и нажмите кнопку [PAUSE/Self Test], чтобы выйти из меню настройки.
5. Нажмите и удерживайте около 4 секунд кнопку [FEED/Calibration], принтер будет автоматически выдать этикетки, и будет выполнена калибровка носителя.
6. Создайте шаблон этикетки на компьютере с помощью программы для печати этикеток. Нажмите на кнопку «Печать», чтобы инициализировать задание на печать. После завершения задания печати зазор между этикетками будет находиться у края отрывной полоски, чтобы этикетку можно было легко оторвать.
7. Если необходимо отрегулировать положение останковки этикетки, нажмите кнопку [PAUSE/Self Test] и нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration] чтобы войти в меню настроек. Выберите «TEAR OFFSET|СМЕЩЕНИЕ ОТРЫВА» и отрегулируйте значение соответственно образом.

#### Режим отделения от подложки (требуется наличие устройства отделения этикетки от подложки)

Чтобы перевести принтер в режим Peeler Mode (отделения от подложки), выполните сле -

дующие действия:

1. Подключите принтер к ПК с помощью предпочтительного коммуникационного порта и включите питание принтера.
2. Установите носитель и ленту, как показано выше, включите принтер и подождите, пока он загрузится.
3. После того как на экране появится надпись «READY», нажмите кнопку [PAUSE/Self Test], а затем нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration], чтобы войти в меню настроек. Найдите в меню пункт «PEEL MODE|РЕЖИМ ОТДЕЛЕНИЯ» и выберите его, затем выберите «ON|ВКЛ», чтобы включить режим Peeler Mode (отделения от подложки).
4. Найдите в меню пункт «EXIT» и нажмите кнопку [PAUSE/Self Test], чтобы выйти из меню настройки.
5. Нажмите и удерживайте около 4 секунд кнопку [FEED/Calibration], принтер будет автоматически выдать этикетки, и будет выполнена калибровка носителя.
6. Создайте шаблон этикетки на компьютере с помощью программы для печати этикеток. Нажмите на кнопку «Печать», чтобы инициировать задание на печать.
7. Снимите отклеенную этикетку, и принтер возобновит печать.
8. Если необходимо отрегулировать положение отделения этикетки, нажмите кнопку [PAUSE/Self Test] и нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration] чтобы войти в меню настроек. Выберите «PEEL OFFSET|СМЕЩЕНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ» и отрегулируйте значение соответствующим образом.

### **Режим резака (требуется наличие устройства отрезания этикетки)**

Чтобы перевести принтер в режим отрезания, выполните следующие действия:

1. Подключите принтер к ПК с помощью предпочтительного коммуникационного порта и подключите питание принтера.
2. Установите носитель и ленту, как показано выше, включите принтер и подождите, пока он загрузится.
3. После того как на экране появится надпись «READY», нажмите кнопку [PAUSE/Self Test], а затем нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration], чтобы войти в меню настроек. Найдите в меню пункт «CUT MODE|РЕЖИМ РЕЗАКА» и выберите его, выберите «ON|ВКЛ», чтобы включить режим резака.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

Режим отделения и режим отрезания не могут быть включены одновременно, пожалуйста, выключите режим отделения перед включением режима отрезания.

4. Найдите в меню пункт «EXIT» и нажмите кнопку [PAUSE/Self Test], чтобы выйти из меню настройки.
5. Перед использованием сбросьте настройки резака. Чтобы сбросить настройки, нажмите и удерживайте кнопку [CANCEL/Reset] до тех пор, пока три индикатора мигают (этот процесс занимает около 4 секунд), отпустите кнопку и нажмите ее снова, чтобы закончить сброс.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Во избежание проблем с установкой носителя сбросьте настройки режущего устройства перед установкой носителя.

6. Выключите источник питания. Загрузите ленту и носитель в порядке, указанном выше. Протяните носитель через отверстие на режущем устройстве, как показано на рисунке 3-2 (показан механизм лопастного держателя сердечника рулона).

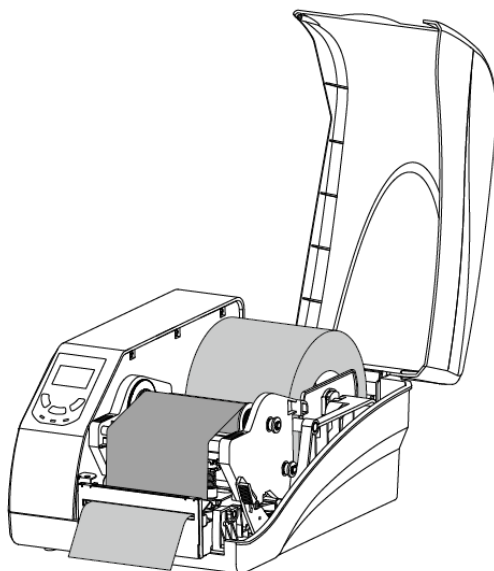


Рисунок 3-2 Режим резака

7. Включите принтер, нажмите и удерживайте около 4 секунд кнопку [FEED/Calibration], принтер будет автоматически выдать этикетки, и будет выполнена калибровка носителя.
8. Создайте шаблон этикетки на компьютере с помощью программы для печати этикеток. Нажмите на кнопку «Печать», чтобы инициировать задание на печать. После завершения печати принтер автоматически отрежет отпечатанную этикетку(и).
9. нажмите кнопку [PAUSE/Self Test] и нажмите и удерживайте кнопку [FEED/Calibration] чтобы войти в меню настроек. Выберите «CUT OFFSET | СМЕЩЕНИЕ ЛИНИИ РЕЗА» и отрегулируйте значение соответствующим образом.

## 3.2 Регулировка прижима печатающей головки

**ВНИМАНИЕ**

Для регулировки прижима печатающей головки печатающей головки требуется квалифицированный специалист. При неправильном выполнении процедуры может произойти повреждение печатающей головки или ухудшение качества печати.

Давление печатающей головки создается двумя пружинными узлами, усилие, создаваемое двумя пружинами, передается на печатающую головку через два прижимных стержня,

как показано на рисунке 3-3.

Регулировка положения прижимной планки изменяет давление на печатающую головку и опорный ролик, тем самым оказывая непосредственное влияние на равномерность печати.

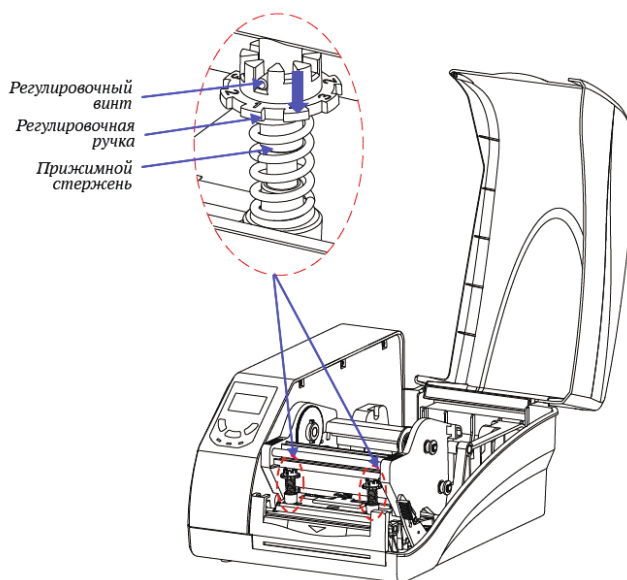


Рисунок 3-3 Регулировка прижима печатающей головки

Выполните следующие действия, чтобы отрегулировать прижим печатающей головки:

1. Нажмите на ручку регулировки и поверните ручку регулировки, чтобы совместить пронумерованный уровень давления с регулировочным болтом для создания разного уровня давления (чем больше цифра, тем большее давление оказывает пружинный блок на печатающую головку).
2. Повторите шаг 1 с другим пружинным узлом, чтобы завершить регулировку давления печатающей головки.

### 3.3 Установка драйвера Windows и программного обеспечения для редактирования этикеток

Драйвер принтера поддерживает Win10/8/7. Чтобы получить доступ к драйверу, пожалуйста, отсканируйте QR-код на Кратком руководстве по эксплуатации или посетите веб-сайт POSTEK: <http://www.postekchina.com>.

Каждый принтер также поставляется с программным обеспечением BarTender UltraLite edition. Чтобы получить доступ к программному обеспечению и инструкции по использованию, пожалуйста, отсканируйте QR-код на руководстве по быстрому запуску или посетите веб-сайт POSTEK: <http://www.postekchina.com>.

#### ВНИМАНИЕ

Перед обновлением драйвера удалите драйвер старой версии.

# 4 Техническое обслуживание

## ВНИМАНИЕ

- ◆ Перед выполнением операций по обслуживанию убедитесь, что принтер выключен.
- ◆ Печатающая головка может быть горячей из-за недавней печати. Подождите, пока печатающая головка остынет, прежде чем выполнять техническое обслуживание.
- ◆ Для очистки печатающей головки используйте только безводный изопропиловый спирт.

## 4.1 Очистка печатающей головки

В связи с тем, что печатающая головка функционирует в принтере, она контактирует с расходными материалами и поэтому подвержена накоплению грязи. Если грязь не удалять, печатающая головка может быть повреждена. Чтобы обеспечить долговечность печатающей головки, следуйте приведенным ниже рекомендациям по обслуживанию:

Очищайте печатающую головку после каждого (1) рулона ленты или каждого третьего (3) рулона носителя этикеток. Для очистки печатающей головки:

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку принтера.
3. Нажмите на рычаг фиксации печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей головки.
4. Извлеките ленту (если применимо) и носитель.
5. Используйте ватный тампон, смоченный в безводном изопропиловом спирте. Протрите печатающую головку от края до края.
6. Дайте печатающей головке высохнуть в течение нескольких секунд, прежде чем снова использовать принтер.

## 4.2 Очистка прижимного ролика

На ролике могут скапливаться остатки расходных материалов, такие как грязь, песок, пыль или клей. Для обеспечения долговечности ролика, следуйте приведенным ниже рекомендациям по обслуживанию:

Очищайте прижимной ролик после каждого третьего (3) рулона используемого носителя этикеток. Чтобы очистить прижимной ролик, выполните следующие действия:

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку принтера.

3. Нажмите на рычаг фиксации печатающей головки, чтобы открыть модуль печатающей головки.
4. Извлеките ленту (если применимо) и носитель.
5. Используйте ватный тампон, смоченный в безводном изопропиловом спирте. Протрите тампоном весь прижимной валик от края до края, вращая ролик, пока на тампоне не перестанут скапливаться чернила или мусор.

## 4.3 Очистка внутреннего пространства принтера

Со временем на внутренних поверхностях принтера может скапливаться пыль или мусор от расходных материалов. Рекомендуется периодически очищать внутреннюю часть принтера, чтобы предотвратить повреждение внутренних деталей из-за скопившегося мусора и внутренних деталей.

Для очистки внутренней поверхности принтера используйте ватные тампоны, смоченные в безводном изопропиловом спирте, и удалите любой мусор.

## 4.4 Очистка датчиков

Со временем пыль и мусор накапливаются на датчиках и влияют на их работу. Для обеспечения правильного обнаружения этикеток, пожалуйста, периодически очищайте датчики ватными тампонами, смоченными в безводном изопропиловом спирте.

# 5 Поиск и устранение неисправностей

Иногда возникают ситуации, требующие устранения неполадок. Возможные проблемы и потенциальные решения перечислены в этом разделе. Хотя здесь рассматриваются не все ситуации, некоторые из этих советов могут оказаться полезными.

## 5.1 Сообщения об ошибках на ЖК-дисплее

При возникновении ошибки на ЖК-дисплее отображаются сообщения. В таблице 5-1 приведены сведения об ошибках ЖК-дисплея, их возможных причинах, и рекомендуемые решения.

Таблица 5-1 Сообщения об ошибках

ЖК-дисплей	Возможная причина	Рекомендуемое решение
MEMORY ERROR	Во время печати или выполнения команд печати возникли проблемы с флэш-памятью или оперативной памятью принтера.	Пожалуйста, перезапустите принтер, а затем отключите настройку «DUMP MODE» в главном меню. Или обратитесь за технической поддержкой к авторизованному поставщику услуг POSTEK, если возникли проблемы.
DATA ERROR	Данные этикетки были отправлены на принтер, но не могут быть идентифицированы из-за неправильного формата или синтаксиса.	Пожалуйста, измените синтаксис команд или формат данных как описано в руководстве по командам, а затем повторно отправьте их на принтер.
RIBBON ERROR MEDIA ERROR	Для получения дополнительной информации см. раздел 5.2 Светодиодные индикаторы ошибок.	После устранения ошибки задание печати можно возобновить, нажав кнопку [FEED/Calibration].
SYSTEM MODE	Нажмите и удерживайте кнопку [CANCEL / Reset] в течение 4 секунд, после чего принтер перейдет в системный режим и отобразит это сообщение на ЖК-дисплее.	Для выполнения расширенных функций или принтер вернется в нормальное состояние автоматически, если никакие операции не будут в течение 4 секунд.



ЖК-дисплей	Возможная причина	Рекомендуемое решение
UPGRADE FAILED	Обновление микропрограммы прервано.	Обратитесь к авторизованному поставщику услуг POSTEK для получения технической поддержки.

## 5.2 Светодиодные индикаторы ошибок

Обычно, когда принтер не работает, один или два из трех индикаторов начинают мигать.

Возможные ситуации, на которые указывает состояние трех индикаторов, перечислены в таблице 5-2.

Таблица 5-2 Светодиодные индикаторы ошибок

Индикация	Возможная причина	Решение	Важное замечание
Индикаторы [READY] и [MEDIA] мигают одновременно	Датчик носителя не может обнаружить носитель	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте и подтвердите правильность загрузки носителя</li> <li>Проверьте положение датчика носителя и убедитесь, что он может обнаружить зазор, отверстие, вырез или черную метку на носителе.</li> </ul>	Если используемый носитель является непрерывным (на этикетке нет никакой метки). Тогда установите для носителя значение Continuous Media в настройках драйвера принтера.
	Носитель закончился	Загрузите новый рулон с носителем	
	Замятие носителя	Устраните замятие	
	Направляющие рулона носителя не плотно прижаты к носителю или не были установлены	Установите направляющие рулона носителя правильно и аккуратно прижмите их к носителю.	
	Датчик носителя загрязнен	Очистите датчик носителя	
Датчик носителя вышел из строя	Обратитесь к авторизованному поставщику POSTEK для получения технической поддержки.	Если принтер не был выключен и задание печати не было завершено, после устранения ошибки: <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите [FEED / Calibration], чтобы выбрать Reprint или Print Next.</li> <li>Нажмите [CANCEL], чтобы выбрать отмену задания печати или нет.</li> </ul>	

Индикация	Возможная причина	Решение	Важное замечание
Индикаторы [READY] и [RIBBON] мигают одновременно	Закончилась красящая лента	Загрузите новый рулон с красящей лентой	Если принтер не был выключен и задание печати не было завершено, после устранения ошибки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите [FEED / Calibration], чтобы выбрать Reprint или Print Next.</li> <li>• Нажмите [CANCEL], чтобы выбрать отмену задания печати или нет.</li> </ul>
	Замытие красящей ленты	Убедитесь, что лента движется по устойчивой и ровной траектории	
	Шпиндель ленты установлен неправильно	Пожалуйста, обратитесь к разделу 2.2.3 Загрузка ленты для правильного процесса установки.	
	Загрязнение датчика ленты	Очистите датчик красящей ленты	
	Датчик красящей ленты вышел из строя	Обратитесь к авторизованному поставщику POSTEK для получения технической поддержки.	
Мигает только индикатор [READY]	Принтер находится в состоянии паузы	Нажмите кнопку [PAUSE/ Self Test], чтобы возобновить работу устройства	
	Ошибка обрезчика	Проверьте, правильно ли установлен резак, для получения подробной информации обратитесь в авторизованный сервисный центр POSTEK для технической поддержки.	

## 5.3 Различные проблемы

В таблице 5-3 указаны различные проблемы с принтером, возможные причины и рекомендуемые решения.

**Таблица 5-3 Различные проблемы с принтером**

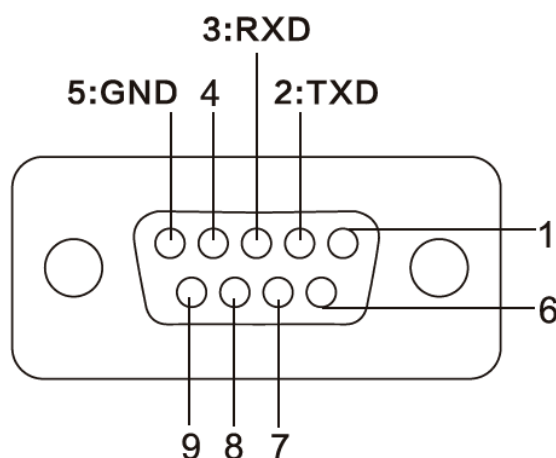
Проблема	Возможная причина	Решение
Вертикальные белые линии на отпечатке	Печатающая головка загрязнена	Очистите печатающую головку. Следуйте рекомендациям по обслуживанию для очистки печатающей головки.
Данные отправлены, но не печатаются	Используется неправильный драйвер	Убедитесь, что в программном обеспечении для печати этикетки выбран правильный драйвер.
	Переполнение памяти	Перезапустите принтер
Низкое качество отпечатка	Параметры печати установлены неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отрегулируйте значение настройки насыщенности печати.</li> <li>Отрегулируйте значение настройки скорости печати.</li> </ul>
	Печатающая головка загрязнена	Очистите печатающую головку. Следуйте рекомендациям по обслуживанию для очистки печатающей головки.
	Некачественные расходные материалы	Используйте более качественные расходные материалы.

### ПРИМЕЧАНИЕ

В случае ошибок, не указанных здесь, обратитесь за дальнейшей помощью к авторизованному поставщику POSTEK.

# А Технические характеристики интерфейса

Разъем RS232 на принтере - DB9F:



Номер пина	Описание	Определение
1	/	/
2	Out	TX
3	In	RX
4	/	/
5	-	Ground
6	/	/
7	/	/
8	/	/
9	/	/

**Скорость передачи данных:** 9600, 19200, 38400, 57600 и 115200 бод

**Формат данных:** 8 бит данных, 1 стартовый бит или 1 стоповый бит.

**Управление потоком:** Нет. Если вы используете программное обеспечение или драйверы в среде Windows, контроль потока управления должен быть установлен на «аппаратный».

Любой коммуникационный порт может передавать данные от хоста (RS232, Ethernet или USB). Предварительные настройки коммуникаций не требуются, так как принтер автоматически определяет, какой порт является активным.

**ВНИМАНИЕ**

Никогда не отправляйте данные с двух портов одновременно. Данные не могут быть отправлены более чем на один порт одновременно, иначе могут возникнуть ошибки печати и повреждения данных.

# В Таблица ASCII

	0	1	2	3	4	5	6	7
0	NUL			0	@	P	`	p
1	SOH	XON	!	1	A	Q	a	q
2	STX		“	2	B	R	b	r
3		XOFF	#	3	C	S	c	s
4			\$	4	D	T	d	t
5		NAK	%	5	E	U	e	u
6	ACK		&	6	F	V	f	v
7	BEL		‘	7	G	W	g	w
8	BS		(	8	H	X	h	x
9			)	9	I	Y	i	y
A	LF		*	:	J	Z	j	z
B		ESC	+	;	K	[	k	{
C	FF		,	<	L	\	l	
D	CR		-	=	M	]	m	}
E	SO	RS	.	>	N	^	n	~
F	SI	US	/	?	O	_	o	DEL
	0	1	2	3	4	5	6	7

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Знак € включен во встроенную таблицу в DEC128 или HEX 80.